

ONLINE IEGĀDĀTO DĀVANU KARŠU LIETOTĀJU NOTEIKUMI

Šie Online dāvanu karšu lietotāju noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka SIA „Impro ceļojumi” izdoto Online dāvanu karšu izdošanas, aprites un izmantošanas kārtību. Tie ir saistoši visiem Online dāvanu karšu Pircējiem, Lietotājiem un SIA "Impro ceļojumi" sadarbības partneriem. Iegādājoties Online dāvanu karti, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt šiem noteikumiem un nepieciešamajā apmērā informēs Lietotāju par Online dāvanu kartes izmantošanas noteikumiem .

1. NOTEIKUMOS IZMANTOTIE TERMINI.

Emitents ir Online dāvanu kartes izdevējs - SIA „Impro ceļojumi”, reģistrēta Latvijas Komercreģistrā ar numuru 40003235627, juridiskā adrese: Skolas iela 9-15, Ikšķile, LV-5052, biroja adrese: Merķeļa iela 13-122, Rīga, LV-1050.

Tirgotājs ir vai nu pats Emitents vai juridiska persona, kas vienojusies ar Emitentu par Online dāvanu karšu pieņemšanu samaksai par Emitenta sniegtajiem pakalpojumiem.

Pircējs ir persona, kas iegādājas Online dāvanu karti no Emitenta tā Online pārdošanas sistēmā.

Lietotājs ir persona, kas izmanto Online dāvanu karti.

Online dāvanu karte ir Emitenta izdots vienreizējs vai vairākkārtīgi izmantojams bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis - norēķinu karte, kurai ir individuāls dāvanu kartes numurs un drošības kods un kas ir paredzēta Pirkumu apmaksai pie Tirgotāja Online dāvanu kartes nominālvērtības apmērā kartes derīguma termiņa laikā. Online dāvanu kartes var tikt izmantotas vairākkārtīgi, līdz ir iztērēta visa Online dāvanu kartes nominālvērtība vai beidzies tās derīguma termiņš. Klientiem ir pieejamas Online dāvanu kartes ar nominālvērtību, sākot no EUR 10.00 (desmit eiro).

Derīguma termiņš ir pēdējā diena (to ieskaitot), līdz kurai Online dāvanu karte var tikt izmantota samaksai par Pakalpojumu pie Tirgotāja.

Online dāvanu kartes nominālvērtība ir naudas summa, kuru Pircējs ir iemaksājis Emitentam apmaiņā pret tādas pašas summas Online dāvanu karti. Online dāvanu kartes nominālvērtība ir norādīta uz Online dāvanu kartes.

Online dāvanu kartes atlikums ir naudas atlikums Online dāvanu kartē, t.i. Online dāvanu kartes nominālvērtības daļa, kas attiecīgajā laikā vēl nav izlietota Pirkumiem.

Online dāvanu karšu sistēma ir Emitenta izveidoto Online dāvanu karšu datu bāze, kurā tiek fiksēti dati par izdotajām Online dāvanu kartēm, Online dāvanu karšu atlikumiem un darījumiem, kas veikti ar Online dāvanu kartēm, un programmatūra, kas atbilstoši tajā iestrādātajiem parametriem pārbauda Online dāvanu karšu īstumu un derīgumu, pārliecinās par Online dāvanu karšu atlikumu, veic Pirkuma autorizāciju un izpilda citas tai noteiktās funkcijas.

Pirkums ir pakalpojuma pirkums pie Tirgotāja, kas pilnībā vai daļēji tiek apmaksāts ar Online dāvanu kartes atlikumu.

Pirkuma autorizācija ir datu apmaiņas process, kas sastāv no Pirkuma pieprasījuma un Pirkuma autorizācijas atbildes ziņojumiem.

Pretenzija ir Pircēja vai Lietotāja rakstiski iesniegta sūdzība Emitentam vai Tirgotājam par Online dāvanu kartes funkcionalitāti, Pakalpojumu cenrāža pielietošanu, tās veiktajiem darījumiem, Nominālvērtību vai Atlikumu un citiem ar Online dāvanu karti saistītajiem jautājumiem.

Uzraudzības un kontroles iestādes ir patērētāju tiesību aizsardzības iestādes, finanšu un kapitāla tirgus regulējošas vai uzraugošas iestādes, nodokļu kontroles un uzraudzības iestādes, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas kontroles iestādes vai citas Emitenta darbību uzraugošas vai kontrolējošas valsts pārvaldes institūcijas.

2. ONLINE DĀVANU KARŠU DIZAINS UN NOMINĀLVĒRTĪBA.

2.1 Online dāvanu karšu dizainu, t.sk visu informāciju, kas norādāma uz Online dāvanu kartes, nosaka Emitents.

2.2. Emitents izdod Online dāvanu karti, kurai pircējs brīvi pats nosaka vēlamu Nominālvērtību, sākot no EUR 10.00 (desmit eiro). Online dāvanu kartes ar nominālvērtību, kas ir mazāka par 10.00 EUR, netiek izdotas. Pircējam ir iespējas Online dāvanu karti izdrukāt pēc e-pasta saņemšanas uz norādīto e- pasta adresi.

2.3. Online dāvanu kartes nominālvērtība tiek uzdrukāta un atspoguļota uz Online dāvanu kartes EUR valūtā.

2.4. Online dāvanu kartes tiek izdotas, norādot derīguma termiņu.

2.5. Online dāvanu kartes tiek izdotas, nenorādot uz Online dāvanu kartes Pircēja vārdu, bet, ja Pircējs to vēlas, var tikt uzrādīts Lietotāja vārds.

2.6. Online dāvanu kartes tiek izdotas, norādot Online dāvanu kartes numuru un drošības kodu.

3. ONLINE DĀVANU KARŠU IEGĀDE.

3.1. Online dāvanu kartes Emitents piedāvā savā Online rezervācijas sistēmā, un Pircēji tās var iegādāties interneta vietnē www.impro.lv.

3.2. Online dāvanu karšu iegāde.

3.2.1. Pircējs interneta vietnē izvēlas pakalpojumu - Online dāvanu kartes ar konkrētu naudas nominālu - ar iespēju to izdrukāt pēc apstiprinājuma ziņojuma saņemšanas uz norādīto e-pasta adresi.

3.2.2. Pircējs ievada kontaktinformāciju.

3.2.3. Pircējs iepazīstas un atzīmē, ka piekrīt Emitenta izstrādātajiem noteikumiem.

3.2.4. Online dāvanu kartes pilnu nominālvērtību Pircējs apmaksā, izmantojot Emitenta apkalpotu bankas maksājuma karti vai internetbanku. Informācija par internetbankām un maksājumu kartēm, kas var tikt izmantotas Online dāvanu karšu nominālvērtības samaksai, ir norādīta Online dāvanu karšu iegādes internetvietnē.

3.2.5. Emitents dod iespēju Pircējam (fiziskai personai) izdrukāt Online dāvanu karti pēc tam, kad tas ir saņēmis Online dāvanu kartes nominālvērtības samaksas apstiprinājumu no maksājuma kartes izdevējbankas par līdzekļu rezervāciju kartes kontā vai internetbankā.

3.2.6. Pēc veiksmīgas transakcijas klients saņem norādītajā e- pasta adresē Online dāvanu karti.

3.3. Online dāvanu karšu atlikuma papildināšana.

3.3.1. Pēc Online dāvanu kartes iegādes Online dāvanu kartes nominālvērtība vairs nav maināma.

3.3.2. Online dāvanu kartes atlikums nevar tikt atjaunots vai papildināts ar jaunām iemaksām, un pēc tā izlietošanas Online dāvanu karte ir uzskatāma par nederīga un dzēstu.

4. ONLINE DĀVANU KARŠU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM.

4.1. Gan Pircējs, gan Lietotāji ir tiesīgi brīvi nodot Online dāvanu kartes tālāk citiem Lietotājiem. Online dāvanu kartes fiziska nodošana citai personai vienlaikus ietver arī visu ar Online dāvanu karti saistīto tiesību un pienākumu nodošanu šai personai.

4.2. Online dāvanu karšu nodošana Lietotājam nav saistīta un nav atkarīga ne no kādām formalitātēm vai paziņošanas pienākuma Emitentam.

4.3. Par Online dāvanu kartes patieso un vienīgo tiesīgo Lietotāju un īpašnieku tiek atzīta tā persona, kuras rīcībā Online dāvanu karte faktiski atrodas.

4.4. Lietotājs iegūst visas ar Online dāvanu karti saistītās tiesības un pienākumus ar brīdi, kad tas saņem Online dāvanu karti un uzsākt to lietot, t.i. izmantot jebkādas šajos Noteikumos paredzētas Online dāvanu kartes lietotāja tiesības.

5. PIRKUMI AR ONLINE DĀVANU KARTĒM.

5.1. Personas, kas var veikt Pirkumus ar Online dāvanu karti.

5.1.1. Online dāvanu karti samaksai par Pirkumiem var izlietot jebkura persona, kuras rīcībā Online dāvanu karte atrodas.

5.1.2. Ne Tirgotājiem, kas pieņem Online dāvanu kartes Pirkumu apmaksai, ne Emitentam nav pienākuma pārbaudīt, vai Lietotājs ir patiesais un tiesīgais Online dāvanu kartes Lietotājs un kā Lietotājs ir ieguvis Online dāvanu karti, un vai Lietotājam ir tiesisks pamats lietot viņa turējumā esošo Online dāvanu karti.

5.2. Online dāvanu kartes derīguma termiņa laikā to var izmantot **samaksai par visiem Emitenta sniegtajiem pakalpojumiem SIA „Impro ceļojumi” birojā un pie Emitenta sadarbības partneriem visā Latvijā par grupu ceļojumiem** (partnerus skat. SIA "Impro ceļojumi" katalogā vai www.impro.lv).

5.3. Pirkumu samaksa ar Online dāvanu karti.

5.3.1. Lietotājs Online dāvanu karti var izmantot vairākkārtīgi un neierobežotam skaitam Pirkumu, kamēr vien Pirkumu kopējā summa, kas samaksāta ar Online dāvanu karti, nepārsniedz Online dāvanu kartes nominālvērtību, vai nav beidzies tās derīguma termiņš.

5.3.2. Ja Online dāvanu kartes atlikums nav pietiekams, lai veiktu pilnu samaksu par Pirkumu, Tirgotājam ir pienākums pieņemt Online dāvanu karti daļējai samaksai par Pirkumu.

5.3.3. Tirgotājam nav tiesību atteikties pieņemt derīgu Online dāvanu karti samaksai par Pirkumu, kas veikts pie Tirgotāja, izņemot, ja attiecīgais darījums atbilst Emitenta noteiktajām aizdomīga finanšu darījuma pazīmēm vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām neparasta darījuma pazīmēm, vai ja Tirgotājam iesniegtā Online dāvanu karte ir atzīstama par nederīgu.

5.4. Pēc Pirkuma apmaksas ar Online dāvanu karti Tirgotājs pēc Lietotāja pieprasījuma izsniedz Lietotājam darījumu apliecināšu izdruku - kvīti, uz kuras ir norādīti Tirgotāja rekvizīti, veiktā Pirkuma apraksts un ar Online dāvanu karti apmaksātā Pirkuma summa.

5.5. Pēc Pirkuma veikšanas Pirkuma darījums (piemēram, ceļojums) var tikt atsaukts tikai saskaņā ar ceļojuma atteikuma noteikumiem vai, ja tam piekrīt Tirgotājs saskaņā ar savu darījumu slēgšanas politiku.

5.6. Pirkumi, kuros Pirkuma apmaksā pilnībā vai daļēji ir veikta ar Online dāvanu karti, var tikt atcelti saskaņā ar Emitenta sniegto pakalpojumu noteikumiem un normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

5.7. Pārskatu par Pirkumiem, kas apmaksāti ar Online dāvanu karti, Lietotājs var saņemt pie Emitenta ne vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Online dāvanu kartes derīguma termiņa beigām, kas norādīts uz Online dāvanu kartes.

5.8. Online dāvanu kartes nevar tikt izmantotas skaidras naudas saņemšanai no Tirgotāja. Online dāvanu kartes atlikumu neatkarīgi no summas Tirgotājs skaidrā naudā neizmaksā.

5.9. Lietotājs var pārbaudīt Online dāvanu kartes atlikumu bez maksas pie Emitenta, uzrādot Tirgotāja darbiniekam Online dāvanu karti.

6. ONLINE DĀVANU KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ.

6.1. Online dāvanu karte ir derīga un izmantojama Pirkumiem ar brīdi, kad tā tiek nosūtīta Pircējam izdrukai.

6.2. Online dāvanu kartes derīguma termiņš ir 12 mēneši no iegādes dienas (pēdējo dienu ieskaitot), un tas norādīts uz iegādātās Online dāvanu kartes.

7. NEDERĪGAS ONLINE DĀVANU KARTES.

7.1. Par nederīgām ir uzskatāmas Online dāvanu kartes, kas atbilst vismaz vienai no sekojošām pazīmēm:

(a) tām ir beidzies derīguma termiņš;

(b) to atlikums ir vienāds ar EUR 0.00 (nulle euro, nulle centi);

(c) tās ir viltotas vai tām ir viltojuma pazīmes.

7.2. Online dāvanu kartes, kas saskaņā ar 7.1.punktu ir uzskatāmas par nederīgām, samaksai par Pirkumiem netiek pieņemtas.

7.3. Online dāvanu karte, kuras nominālvērtība ir izlietota pilnībā, ir uzskatāma par nederīgu neatkarīgi no atlikušā derīguma termiņa.

7.4. Viltotas Online dāvanu kartes tiek anulētas, un to Lietotājs zaudē jebkādas Lietotāja tiesības ar viltojuma konstatācijas brīdi.

8. NOZAUDĒTĀS ONLINE DĀVANU KARTES.

8.1. Pircēji un Lietotāji atbild par Online dāvanu karšu glabāšanu un saglabāšanu.

8.2. Nozaudētas un nederīgas Online dāvanu kartes netiek atjaunotas un nevar tikt apturētas vai anulētas. Šis punkts attiecas arī uz nozagtām vai citādi Pircējam vai Lietotājam prettiesiski atņemtām Online dāvanu kartēm.

9. PRETENZIJAS PAR VEIKTAJIEM DARĪJUMIEM.

9.1. Lietotājam ir pienākums tūlīt pēc darījuma veikšanas pārbaudīt informāciju, kas norādīta Lietotājam izsniegtajā darījumu apliecinošajā izdrukā par Lietotāja veikto darījumu atbilstību Lietotāja faktiski veiktajam darījumam. Pēc tam šo ziņu pareizība un atbilstība no Lietotāja puses vairs nav apstrīdama.

9.2. Ja Lietotājs ir pieprasījis un saņēmis pārskatu par darījumiem, kas veikti ar Online dāvanu karti, Lietotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc pārskata saņemšanas, informēt Emitentu par jebkādam kļūdām vai neprecizitātēm, ko tas ir konstatējis, un jebkādiem darījumiem, kurus tas nav veicis, bet kas ir norādīti tam izsniegtajā pārskatā.

9.3. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc Noteikumu 9.2. minētā termiņa, netiek izskatītas un to izskatīšanas noraidījums nav apstrīdams un pārsūdzams.

9.4. Pretenziju iesniegšanas kārtība.

9.4.1. Šo noteikumu 9.1. un 9.2.punktos minētās Pretenzijas ir iesniedzamas rakstiski, norādot Pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktālruni un adresi, Online dāvanu kartes numuru, ar Online dāvanu karti veiktos darījumus, kurus Pretenzijas iesniedzējs apstrīd, faktus un apstākļus, kas pamato Pretenziju, un Pretenzijas iesniedzēja prasījumu. Pretenzijai ir pievienojami dokumenti (ja tādi Pretenzijas iesniedzējam ir pieejami), kas apstiprina Pretenzijā apgalvotos faktus un apstākļus.

9.4.2. Pretenzija ir iesniedzama tieši Emitentam uz Online dāvanu kartes norādītajā adresē.

9.4.3. Pretenzijai ir pievienojama Online dāvanu karte, saistībā ar kuru Pretenzija tiek iesniegta. Ja Pretenzijas iesniedzējs Online dāvanu karti nevar iesniegt, Pretenzija netiek pieņemta.

9.4.4. Pieņemot Pretenziju, Emitenta pārstāvis pārbauda Online dāvanu kartes atlikumu un īstumu un izsniedz Lietotājam apliecinājumu par Pretenzijas saņemšanu, kurā norāda Lietotāja vārdu, uzvārdu, personas kodu, saņemtās Online dāvanu kartes numuru un atlikumu. Lietotājs apstiprina apliecinājumā norādīto ziņu pareizību ar savu parakstu uz Emitenta eksemplāra.

9.5. Lietotāja Pretenzijas Emitents izskata 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pretenzijas saņemšanas un sniedz Lietotājam rakstisku atbildi. Ja saņemtā atbilde Lietotāju neapmierina, Lietotājs ir tiesīgs pēc izvēles nodot strīdu izskatīšanai tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

10. EMITENTA ATBILDĪBA.

10.1. Emitents atbild Lietotājam par Online dāvanu kartē iemaksātās naudas pazūšanu un par kļūdaini izpildītiem darījumiem ar Online dāvanu karti, ja tas ir radies Online dāvanu karšu sistēmas kļūdainas darbības rezultātā, izņemot, ja attiecīgo trūkumu vai nepareizo darbību ir izraisījis pats Lietotājs vai tas ir radies trešās personas rīcības rezultātā.

10.2. Emitents nav atbildīgs par Pircēju un Lietotāju zaudējumiem, kas Pircējam vai Lietotājam radušies sakarā ar Online dāvanu kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citādu prettiesisku atņemšanu, sabojāšanu vai atzīšanu par nederīgu.

10.3. Emitenta atbildība pret Pircēju un Lietotāju saskaņā ar šiem Noteikumiem nepārsniedz to Online dāvanu kartes atlikuma summu, ko Emitenta vai Online dāvanu karšu sistēmas uzturētāja vainas dēļ ir zaudējis konkrētais Pircējs vai Lietotājs. Aprēķinot zaudējumus, tajos neieskaita to Pirkuma darījumu vērtību, kuru veikšanas fakts vai summa nav apstrīdēti saskaņā ar šiem Noteikumiem.

11. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA.

11.1. Emitents ir tiesīgs veikt Pircēju un Lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams šo noteikumu izpildei, Online dāvanu karšu sistēmas uzturēšanai un darbībai, un Emitentam saistošu likuma un uzraudzības, un kontroles iestāžu noteikumu un prasību izpildei.

11.2. Emitents ir tiesīgs nodot Online dāvanu karšu sistēmas uzturēšanas un operēšanas funkcijas un šiem mērķiem nepieciešamo Pircēju un Lietotāju datu apstrādi Online dāvanu karšu sistēmas uzturētājam.

12. STRĪDU IZŠKIRŠANAS KĀRTĪBA.

12.1. Visi strīdi, kas attiecas uz šo Noteikumu un Online dāvanu kartes līguma izpildi, ja tie nav atrisināti Pircēja vai Lietotāja savstarpējās sarunās ar Emitentu, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā pēc Emitenta juridiskās adreses piekritības.