



LĪGUMS

Līguma noslēgšanas vieta

datums

mēnesis

gads

SIA **IMPRO CEĻOJUMI** reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā 1994. gada 19. decembrī ar reģ. Nr. 40003235627, biroja adrese: Merķeļa iela 13-122, Rīgā, LV-1050, reģistrācijas Nr. tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzē TĀTO - 2010 -7, turpmāk tekstā "**IMPRO**", kura vārdā rīkojas persona, kas tiesīga vai attiecīgi pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un persona, kuras dati uzrādīti šī līguma ailē "**KLENTS**", turpmāk tekstā "**KLENTS**", no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā "**FUSE**" ievērojot **FUSU** nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

Ziņas par **KLENTU**

vārds	uzvārds	ceļojuma cena EUR
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

personas kods	identifikācijas dokumenta sērija / Nr.	identifikācijas dokumenta derīguma termiņš
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

adrese (pilsēta vai rajons, novads, iela, dzīvokļa nr. vai mājas nosaukums, pasta indekss)

kontaktātlrunis 1

kontaktātlrunis 2

e-pasta adrese

Lai saņemtu aktuālo informāciju par **IMPRO** piedāvājumiem e-pastā, iespējams reģistrēties **IMPRO** mājaslapā www.impro.lv!

ceļojuma nosaukums 1. **Līguma priekšmets**

1.1. **IMPRO** sagatavo un pārdod,

ceļojuma norises datums: no

bet **KLENTS** spērk

tūrisma pakalpojumus

līdz

turpmāk tekstā **CEĻOJUMS** saskaņā ar šī līguma un abpusēji apspriesta **CEĻOJUMA** apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, **KLENTS** apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus **FUSU** rakstiskas vienošanās.

2. **Papildu pakalpojumi un cena**

2.1. **KLENTS** **CEĻOJUMA** laikā rezervē papildvietu(-as) autobusā par cenu

EUR

2.2. **KLENTS** izvēlas sekojošus nakšņošanas apstākļus uz prāmjiem (Ziemeļvalstu maršrutos)

2.3. **KLENTS** ir informēts par iespējamo piemaksu vienvietīgā numurā

EUR apmērā (viesnīcu pakalpojumu gadījumā).

2.4. **KLENTA** īpašas prasības un

izvēlētie papildu pakalpojumi:

par cenu

EUR

2.5. **CEĻOJUMA** pieteikumu **IMPRO** fiksē pēc tam, kad **KLENTS** iepazīsies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu

apmērā, kura ietilpst **CEĻOJUMA** cenā.

cena vārdiem

EUR

2.6. **CEĻOJUMA**

kopējā cena ir

EUR

3. CEĻOJUMA pakalpojuma programma
- 3.1. CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, IMPRO sniedz informāciju par:
- 3.1.1. CEĻOJUMA galamērķi;
- 3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;
- 3.1.3. CEĻOJUMA maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;
- 3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;
- 3.1.5. tūristu mītnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu; ēdienreizēm, kas iekļautas pakalpojumu cenā;
- 3.1.6. ekskursijām un citiem pasākumiem, kas iekļauti pakalpojumu cenā;
- 3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;
- 3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus; ceļošanai nepieciešamos dokumentus (pase, vīza) un citas prasības, kas saistītas ar ieceļošanu attiecīgajā valstī un izceļošanu no tās;
- 3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, nezaudējot iemaksāto avansu, un zaudēto summu, ja KLIENTS atsakās no pakalpojumiem pēc šī datuma.

4. KLIENTA tiesības un pienākumi

4.1. KLIENTAM ir tiesības saņemt no IMPRO atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:

4.1.1. ja CEĻOJUMS tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;

4.1.2. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi - nepārvarama vara. Ja CEĻOJUMS tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ vai CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši nenovēršami un ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi - nepārvarama vara, kas būtiski ietekmē CEĻOJUMA pakalpojuma sniegšanu vai pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi, KLIENTAM ir tiesības uz visu maksājumu, kas veikti par CEĻOJUMU, atmaksu, no kuras var tikt ieturēta saprātīga līguma izbeigšanas maksa, bet nav tiesību prasīt atlīdzību par zaudējumiem vai jebkāda cita veida kompensāciju.

4.2. Ja izbraukšanas dienā KLIENTS laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.

4.3. KLIENTAM ir pienākums ierasties CEĻOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, CEĻOJUMA grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot CEĻOJUMĀ iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.

4.4. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt IMPRO visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.

4.5. Ja trešās personas vērsas pret IMPRO ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies KLIENTA vainas dēļ, KLIENTS pēc IMPRO pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.

4.6. Ja KLIENTA vainas dēļ IMPRO būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, KLIENTS apņemas atlīdzināt IMPRO radušos zaudējumus pilnā apmērā. KLIENTS atbild par visu ar viņu kopā CEĻOJUMĀ devušos personu informēšanu par LĪGUMA noteikumiem, kā arī to ievērošanu un izpildi. KLIENTAM ir tiesības ne vēlāk kā 7 (septiņas) darba dienas pirms CEĻOJUMA sākuma pārslēgt līgumu, nododot to personai, kas atbilst visiem līguma noteikumiem. Šādā gadījumā KLIENTS ir persona, kurai nodod līgumu, iesniedz IMPRO rakstisku paziņojumu. Persona, kas nodod līgumu, un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu un saistību segšanu. IMPRO informē KLIENTU par nodošanas faktiskajām izmaksām. Tām jābūt samērīgām un tās nevar pārsniegt faktiskās izmaksas, kas IMPRO rodas līguma nodošanas dēļ.

4.7. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ:

4.7.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas. Ceļošanas dokumenta veids un derīguma termiņš ir atkarīgs no CEĻOJUMA mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kuras KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms došanās CEĻOJUMĀ;

4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību. Obligātie un ieteicamie vakcīnu veidi KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms CEĻOJUMA kompetentās veselības aizsardzības institūcijās;

4.7.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.

4.8. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības CEĻOJUMA sniegšanas laikā, tās nekavējoties jānorisinātas CEĻOJUMA laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. KLIENTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var iesniegt arī vēlāk - normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā KLIENTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problēmas ātra un kvalitatīva izskatīšana un atrisināšana ņemot vērā laika nobīdi. Ja IMPRO atsakās izpildīt KLIENTA prasījumu vai KLIENTAM neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENTAM ir tiesības vērsties: 1) Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu; 3) tiesā.

KLIENTAM ir iespēja arī izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT).

4.9. Gadījumā, ja KLIENTS atsauc pasūtīto CEĻOJUMU, IMPRO ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar CEĻOJUMA organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.

5. IMPRO tiesības un pienākumi

5.1. IMPRO ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt palīdzību (atbalstu) KLIENTAM, ja tas ir nonācis grūtībās), jo īpaši: 1) sniegt informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību; 2) palīdzēt izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus CEĻOJUMA risinājumus; 3) sniegt citu palīdzību tostarp, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt KLIENTA atgriešanos. IMPRO ir tiesīgs iekasēt saprātīgu maksu par minēto palīdzību, ja grūtības ir izraisījis pats KLIENTS ar ļaunu nolūku vai tās radušās viņa neuzmanības dēļ. Minētā maksa nepārsniedz faktiskās izmaksas, kas radušās IMPRO. IMPRO ir atbildīgs, lai CEĻOJUMS tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojams IMPRO vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:

5.1.1. KLIENTA vainas dēļ;

5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;

5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no IMPRO neatkarīgu apstākļu dēļ, IMPRO ir tiesības mainīt CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus un/vai normatīvajos aktos noteikto iemeslu dēļ palielināt

CEĻOJUMA kopējo cenu. Ja CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus nepieciešams izmainīt vairāk kā 10% apmērā un/vai palielināt CEĻOJUMA kopējo cenu vairāk kā 8% apmērā), KLIENTAM tiek dota iespēja pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:

5.2.1. piekrist līguma izmaiņām;

5.2.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes CEĻOJUMU, ja IMPRO tādu var nodrošināt. KLIENTS un IMPRO rakstiski vienojas par kārtību, kādā KLIENTS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes CEĻOJUMU. Ja piedāvātajam CEĻOJUMAM ir zemākas izmaksas nekā iepriekš plānotajam, IMPRO izmaksā KLIENTAM cenas starpībai atbilstošu summu;

5.2.3. izbeigt līgumu.

5.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecinā, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus PUŠU rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pielīgtā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (CEĻOJUMA programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem. IMPRO ir pienākums skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā laikus informēt KLIENTU par:

5.3.1. ierosinātajām izmaiņām līgumā un par to ietekmi uz CEĻOJUMA cenu. Ja pakalpojuma cena tiek paaugstināta, KLIENTAM ne vēlāk kā 20 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma tiek sniegts pamatojums un aprēķins;

5.3.2. KLIENTA pienākumu savlaicīgi sniegt atbildi par to, vai KLIENTS piekrīt ierosinātajām izmaiņām līgumā vai arī vēlas izbeigt līgumu, un par to, ka KLIENTA atbildes nesniegšana netiks uzskatīta par piekrišanu ierosinātajām izmaiņām līgumā un līdz ar to līgums var tikt izbeigts;

5.3.3. piedāvāto alternatīvo pakalpojumu un tā cenu, ja tāds piedāvāts;

5.3.4. saprātīgu termiņu, kurā KLIENTAM jāinformē IMPRO par savu lēmumu.

Saņemot informāciju no IMPRO par pakalpojumu programmas un/vai CEĻOJUMA kopējās cenas izmaiņām (5.2.punkts), KLIENTAM ir pienākums sniegt atbildi par to, vai KLIENTS piekrīt ierosinātajām izmaiņām līgumā vai arī vēlas izbeigt līgumu. KLIENTA atbildes nesniegšana netiks uzskatīta par piekrišanu ierosinātajām izmaiņām līgumā, un līgums tiks izbeigts. Ja līgums tiek izbeigts un KLIENTS nesāņem līdzvērtīgu pakalpojumu, IMPRO bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc līguma izbeigšanas atmaksā visus maksājumus, ko veicis KLIENTS vai kas veikti KLIENTA vietā, ieturot saprātīgu līguma izbeigšanas maksu.

5.4. Ja izmaiņu pakalpojumu programmā dēļ vai alternatīvā līdzvērtīgā pakalpojuma dēļ pasliktinās pakalpojuma kvalitāte vai samazinās izmaksas, KLIENTAM ir tiesības uz attiecīgu cenas samazinājumu.

5.4. IMPRO ir tiesības vienpusēji atcelt CEĻOJUMU (izbeigt līgumu):

5.4.1. ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst astoņas vai vairāk dienas;

5.4.2. ne vēlāk kā 2 (divas) nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst mazāk par astoņām dienām;

5.4.3. tieši pirms CEĻOJUMA uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.

5.5. CEĻOJUMA atcelšanas gadījumā IMPRO piedāvā klientam citu CEĻOJUMU vai 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc CEĻOJUMA atcelšanas atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien CEĻOJUMS nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5.6. Ja, izpildot līgumu, IMPRO vainas dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, IMPRO izmaksā KLIENTAM kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem. KLIENTAM ir tiesības saņemt atbilstošu cenas samazinājumu par jebkādu laikposmu, kurā ir notikusi neatbilstība līgumam, un saņemt atbilstošu kompensāciju no IMPRO par visiem zaudējumiem, ko KLIENTS cieš jebkādas neatbilstības rezultātā, ja vien IMPRO nepierāda, ka neatbilstība ir radusies KLIENTA vainas dēļ. KLIENTAM nav tiesību uz kompensāciju par zaudējumiem, ja neatbilstība ir radusies trešās personas (kas nav saistīta ar līgumā ietvertu tūrisma pakalpojumu sniegšanu) vainas dēļ un neatbilstība bija nenovēršama vai neparedzama nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ.

Ja CEĻOJUMA laikā netiek sniegts kāds no līgumā iekļautajiem tūrisma pakalpojumiem vai ja tas netiek sniegts pienācīgi, KLIENTAM bez nepamatotas kavēšanās, ņemot vērā situācijas apstākļus, ir pienākums paziņot IMPRO (tā pārstāvim vai grupas vadītājam) par jebkādu neatbilstību, ar ko KLIENTS saskaras pakalpojuma sniegšanas laikā.

5.7. Ja KLIENTS neievēro līgumā noteikto CEĻOJUMA apmaksas kārtību, IMPRO ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.

5.8. IMPRO neizmaksā kompensāciju, ja KLIENTS patvaļīgi pārtrauc CEĻOJUMU vai atsakās no kādas tā daļas.

5.9. IMPRO nav atbildīgs:

5.9.1. ja KLIENTAM vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no IMPRO neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā KLIENTS nevar piedalīties CEĻOJUMĀ (t.sk. darījumu braucienā);

5.9.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c.);

5.9.3. par maršruta izmaiņām CEĻOJUMA laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;

5.9.4. par negadījumiem, kas saistīti ar KLIENTA gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);

5.9.5. ja KLIENTS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.

5.10. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par PUŠU atteikšanos no saistību izpildes;

5.11. PUSES nav atbildīgas, ja šī līguma noteikumu izpildi aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus PUŠU ietekmes, ja PUSES rīcība tiek traucēta un traucētā PUSE, izrādot atbilstošu cenību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos PUSEI, kura šo apstākļu dēļ nevar pildīt savas līgumsaistības, rakstiski jāinformē otra PUSE nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja PUSĒM pastāv interese turpināt šī līguma attiecības, šī līguma saistību izpildes termiņš tiek pagarināts, PUSĒM par to savstarpēji rakstiski vienojoties.

5.12. IMPRO savu iespēju robežās ir pienākums iespējami savlaicīgāk informēt KLIENTU par izmaiņām transportlīdzekļu atiešanas – pienākšanas grafikos. IMPRO neuzņemas atbildību, ja informāciju par izmaiņām CEĻOJUMA norisē ir nodevis vai ir mēģinājis nodot uz līgumā norādītajiem KLIENTA rekvizītiem (adrese, tālrunis, e-pasts u.c.), bet KLIENTS šo informāciju nav saņēmis. KLIENTAM, ievērojot pienācīgu rūpību, savu iespēju robežās pašam ir jāseko līdzi iespējamām transporta kustības grafika izmaiņām, lai izvairītos no sarežģījumiem CEĻOJUMA norisē.

5.13. IMPRO patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu KLIENTA veselības stāvokļa, ceļojuma apstākļiem neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud KLIENTU un/vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, CEĻOJUMA norisi un CEĻOJUMA programmas pienācīgu izpildi. Ja IMPRO ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz CEĻOJUMA pakalpojumu uzsākšanas brīdim, IMPRO atmaksā visu par KLIENTA CEĻOJUMU iemaksāto summu. Ja IMPRO ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā KLIENTA vainojamas rīcības dēļ, IMPRO ir tiesīgs neatmaksāt par KLIENTA ceļojumu veikto samaksu.

6. Apmērinošana un medicīniskie jautājumi

6.1. KLIENTA iemaksātās naudas drošības garantētāja ir **AAS „BALTA”** (adrese: **Raunas iela 10-12, Rīga, tālrunis: 67082333**), kas IMPRO likviditātes problēmu gadījumā sedz līgumā norādīto KLIENTA samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTA atgriešanos Latvijā, ja IMPRO neizpilda vai nepienācīgi izpilda saistības.

6.2. CEĻOJUMA apdrošināšana nodrošina KLIENTA apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (CEĻOJUMA) laikā. Ja apdrošināšanas kompānijas piedāvā šādu iespēju, KLIENTAM ir iespējams apdrošināties arī pret CEĻOJUMA atcelšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē IMPRO.

6.3. KLIENTS ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi KLIENTAM savlaicīgi jāinformē IMPRO. Ja KLIENTS vēlas, lai KLIENTA apdrošināšanu noformē IMPRO, tad KLIENTS ar šo pilnvaro IMPRO un IMPRO ir tiesīgs pēc sava ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas KLIENTA vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.

6.4. KLIENTAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un KLIENTS apņemas stingri tos ievērot.

6.5. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu KLIENTAM nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar KLIENTA repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:

6.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta KLIENTAM viņa hronisko slimību (par kurām KLIENTAM bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.

6.5.2. KLIENTS, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz KLIENTU un KLIENTS sedz tos patstāvīgi.

6.5.3. KLIENTAM, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīg līdzekļus.

6.5.4. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.

6.6. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā CEĻOJUMĀ, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājas lapā (www.who.int), Vakcinācijas centrā (www.vakcinacijacentrs.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. IMPRO sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. IMPRO neuzņemas atbildību, ja KLIENTS, dodoties CEĻOJUMĀ, nav pienācīgi vakcinējies vai citādi medicīniski nodrošinājies.

7. Personas datu apstrāde

7.1. Personas datu pārzinis ir IMPRO.

7.2. IMPRO apstrādā personas datus, ievērojot Vispārīgajā datu aizsardzības regulā norādītos personas datu apstrādes principus.

7.3. KLIENTS piekrīt, ka IMPRO apstrādā KLIENTA personas datus ar nolūku nodrošināt šī līguma izpildi, normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, kā arī IMPRO tiesību un likumīgo interešu aizsardzību. Lai nodrošinātu šī līguma izpildi personas dati var tikt nodoti IMPRO sadarbības partneriem, nepieciešamības gadījumā, arī nosūtīti uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju, ievērojot datu aizsardzības prasības.

7.4. KLIENTS piekrīt, ka viņa personas dati tiek uzglabāti IMPRO klientu datu bāzē 10 gadus un var tikt apstrādāti arī šādiem nolūkiem: klientu apkalpošanas kvalitātes novērtēšanai, pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai un lojalitātes programmu izstrādei.

7.5. KLIENTAM ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, kā arī pieprasīt IMPRO informāciju par saviem datiem.

7.6. KLIENTS apņemas nekavējoties paziņot IMPRO par savu personas datu izmaiņām.

8. Citi līguma noteikumi

8.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. KLIENTA un/vai IMPRO tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā un CEĻOJUMU pakalpojumu programmā, kā arī saistošajos normatīvajos aktos.

8.2. Šis līgums ir spēkā tikai ar nosacījumu, ja tas noslēgts IMPRO biroja telpās un no IMPRO puses to parakstījis IMPRO valdes loceklis, vai cits pienācīgi pilnvarots pārstāvis vai darbinieks.

8.3. Šis līgums pilnībā apliecina PUŠU vienošanos un aizstāj jebkādas PUŠU norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.

8.4. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas. IMPRO pirms CEĻOJUMA ir tiesības vienpusēji mainīt līguma noteikumus tādā gadījumā, ja izmaiņas ir nenozīmīgas un KLIENTS par izmaiņām ir informēts rakstveidā skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā.

8.5. Visi strīdi un domstarpības, kas PUŠU starpā rodas sakarā ar šī līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritis vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Civilprocesa likumu un citiem saistošajiem LR normatīvajiem aktiem.

8.6. PUSES vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras PUSES iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

8.7. Visi citi šajā līgumā neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

8.8. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai PUSEI. Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no IMPRO visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie IMPRO un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.

8.9. Papildu informāciju par CEĻOJUMU KLIENTS var saņemt CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, IMPRO Ceļojumu katalogā un mājas lapā www.impro.lv.

IMPRO

KLIENTS

Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir iepazīties ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši PUŠU starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un PUSES tos atzinušas par pamatotiem un abām PUSĒM pieņemamiem.

KLIENTS