

AAS BALTA Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi nr. 4101.07



Izmantojiet pašapkalpošanās portālu
Mana BALTA, lai:

- pieteiktu atlīdzību;
- apskatītu savu apdrošināšanas līgumu;
- sekotu līdzi norēķiniem.



Sazinieties ar mums:

- [+371 675 222 75](tel:+37167522275) polises iegādei un informācijai par esošu polisi;
- [+371 675 333 75](tel:+37167533375) jautājumiem par atlīdzībām;
- balta@balta.lv;
- www.balta.lv.

Spēkā no 05.02.2026.



Satura rādītājs

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos	3
2. Kas ir ceļojumu apdrošināšana	5
3. Kur un kad darbojas apdrošināšana	5
4. Kas ir paaugstināta riska aktivitātes	6
5. Kādus riskus Jūs varat apdrošināt	6
6. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību	14
7. Kādi dokumenti nepieciešami negadījuma izvērtēšanai	14
8. Vispārējie izņēmumi	15
9. Vispārējie noteikumi	16

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos

Jūs – apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kura noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, un kurai ir apdrošināmā interese neciest zaudējumus.

Ģimenes loceklis – Jūsu laulātais, partneris, dzīvesbiedrs, vecāki, vecvecāki, bērni, brālis vai māsa.

Mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, reģistrācijas numurs 40003049409.

Palīdzības dienests – mūsu partneris, kas organizē palīdzību ceļojuma laikā. Palīdzības dienesta kontakti ir norādīti polisē un BALTA lietotnes sadaļā “Izsaukt palīdzību”. Palīdzības dienesta norādījumi un pieprasījumi ir pielīdzināmi mūsu norādījumiem un pieprasījumiem.

Apdrošinājuma summa jeb atbildības limits – maksimālā naudas summa, ko izmaksājam, ja notiek apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas līgums – vienošanās starp Jums un mums, saskaņā ar kuru Jūs uzņematies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Jums apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošināšanas līgumu veido:

- a) apdrošināšanas polise un tās pielikumi;
- b) šie noteikumi;
- c) apdrošināšanas līguma grozījumi, par kuriem mēs ar Jums esam vienojušies.

Ja apdrošināšanas polisē ir norādīti īpašie noteikumi, tad tiem ir augstāks juridiskais spēks nekā šiem noteikumiem.

Apdrošināšanas polise – mūsu sagatavots dokuments, kas apliecina, ka ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksa.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Paša risks – apdrošināšanas polisē norādītā summa, kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jūs sedzat no saviem līdzekļiem.

Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas polisē norādītais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kurš var notikt nākotnē.

Pēkšņa saslimšana – negaidīta un strauja Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās, kuras dēļ ir nepieciešama neatliekama medicīniskā palīdzība, un kuru Jūs nevarējāt paredzēt pirms ceļojuma uzsākšanas.

Neatliekama medicīniskā palīdzība – palīdzība, ko Jums dzīvībai vai veselībai bīstamā kritiskā stāvoklī sniedz kvalificēts medicīnas personāls.

Hroniska slimība – slimība ar ilgstošu gaitu un periodiskiem saasinājumiem, piemēram, koronārā sirds slimība, ateroskleroze, hipertensīvā slimība, insults, osteohondroze, spondilozē, astma, tromboze, cukura diabēts.

Hroniskas slimības paasinājums – hroniskas slimības izraisīta strauja veselības pasliktināšanās, kuras dēļ ir nepieciešama neatliekama medicīniskā palīdzība.

Nelaiimes gadījums – pēkšņs un neparedzēts notikums, kas rada miesas bojājumus, piemēram, trauma, apdegums, elektriskais trieciens.

EVAK karte – Eiropas veselības apdrošināšanas karte, kas apliecina tiesības uz neatliekamo medicīnisko palīdzību citās Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs, kā arī Šveicē.

Ceļojuma organizētājs – tūrisma aģentūra, pārvadātājs, viesnīca vai cits komersants, kas sniedz ceļojuma pakalpojumus.

Pārvadātājs – licencēts komersants, kas veic avio, kuģu, vilcienu vai autobusu pārvadājumus.

Reiss – lidojums vai brauciens ar pārvadātāju, kas nodrošina pārvadājumus pēc noteikta maršruta un kura biļetes var iegādāties ar priekšapmaksu.

Naktsmītne – viesnīca, apartamenti vai cita naktsmītne.

Nomas līgums – līgums starp Jums un auto nomas uzņēmumu par auto lietošanu.

KASKO – brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana pret bojājumiem un zādzību.

Mītnes zeme – Latvija, Jūsu rezidences valsts vai cita valsts, kur Jums ir pilsonība vai oficiāla uzturēšanās atļauja.

Eiropa – Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Islande, Izraēla, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalniem), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Tunisija, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija, kā arī šo valstu salas un teritorijas.

Dabas stihija – vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, viesuļvētra, lavīna un cita dabas katastrofa, par kuru ziņo mediji.

Profesionāls sportists – cilvēks, kuram sports ir galvenais ienākumu avots vai pamata nodarbošanās.

Amatieru sports – airēšana un smaiļošana, burāšana vai makšķerēšana līdz 100 kilometriem no krasta, kalnu un šosejas riteņbraukšana, vindsērfings, maratona skriešana, vieglatlētika, paukošana, sporta un mākslas vingrošana, basketbols, strītbols, handbols, futbols, futzāls, florbols, lakross, lauka hokejs.

Ziemas sports – braukšana ar sniega motociklu, slēpošana, snovbords, hokejs, slidošana, biatlons un citi ziemas sporta veidi, kas nav definēti kā ekstrēmais sports.

Ziemas sporta inventārs – slēpošanas, biatlona, snovborda, slidošanas un hokeja inventārs.

Ekstrēmais sports – sporta veidi un nodarbes, kuras veicot ir augsts traumu vai bojāejas risks, tajā skaitā, bet ne tikai autosports, akrobātika, braukšana ar motociklu, BMX, kartings, regbijs, bobslejs, kamaniņu sports, džudo, karatē, MMA, bokss, kikbokss, sērfings, skeitbordings, Via Ferrata, jāšanas sports, lekšana ar gumiju, braukšana pa krācēm II-III sarežģītības upēs.

Ja Jums ir šaubas par to, vai Jūsu iepļānotā aktivitāte ir uzskatāma par ekstrēmu sportu, pirms polises slēgšanas sazinieties ar mums.

Daivings – niršana līdz 12 metriem ar akvalangu instruktora klātbūtnē, niršana līdz 30 metriem, ja Jums ir PADI/CMAS/SSI sertifikāts, vai apmācības sertificēta instruktora pavadībā šo sertifikātu iegūšanai.

Fizisks darbs – darbs būvniecībā, lauksaimniecībā, noliktavās, mežizstrādē un citās jomās, kas saistītas ar fizisku slodzi un paaugstinātu traumu vai veselības problēmu risku.

2. Kas ir ceļojumu apdrošināšana

- 2.1 Ceļojumu apdrošināšana paredzēta Jums, ja vēlaties būt pasargāts no neparedzētiem izdevumiem, ceļojot ārpus Latvijas.

Piemēram:

- a) Jums rodas pēkšņas veselības problēmas vai ciešat negadījumā;
- b) pārvadātājs sabojā vai nozaudē Jūsu bagāžu;
- c) Jums rodas papildu izdevumi neparedzētu ceļojuma izmaiņu dēļ;
- d) Jūs nevarat doties ceļojumā vai ceļojums ir jāpārtrauc;
- e) Jūs nejauši savainojat citu personu vai sabojājat citas personas mantu;
- f) Jums pieprasa samaksāt paša risku par bojājumiem nomas auto.

Sniegtie piemēri ir informatīvi. Precīzi atlīdzības nosacījumi un apmēri atrunāti šajos apdrošināšanas noteikumos – lūdzam tos rūpīgi izlasīt.

- 2.2 Mēs sedzam Jūsu faktiskos zaudējumus ceļojuma laikā vai saistībā ar nenotikušu ceļojumu, ja tos nesedz citi apdrošinātāji vai pakalpojumu sniedzēji.
- 2.3 “Nelaimes gadījumi” un “Dienas nauda slimnīcā”, ir vienīgie riski, kur atlīdzību mēs maksājam noteiktā apmērā, nevis faktisko zaudējumu apmērā.
- 2.4 **Svarīgi!** Mēs neatlīdzinām netiešos zaudējumus, piemēram, morālo kaitējumu, un citus izdevumus, kas nav iekļauti šajos noteikumos.

3. Kur un kad darbojas apdrošināšana

- 3.1 Apdrošināšana darbojas ceļojuma laikā un tikai tajā teritorijā, kas norādīta polisē.
- 3.2 Ceļojums ir Jūsu brauciens ārpus Latvijas, kas sākas, izbraucot no Latvijas, un beidzas, atgriežoties Latvijā vai mītnes zemē.
- 3.3 Apdrošināšanas segums nav spēkā Antarktīdā, Ziemeļu Ledus okeānā un tam pieguļošajās jūrās, kā arī valstīs, kurās ir izsludināts karš.
- 3.4 **Svarīgi!** Ja medicīniskā palīdzība Jums nepieciešama ASV, Ēģiptē, Krievijā, Taizemē vai Turcijā, Jums jāizmanto palīdzības dienesta pakalpojumi un jāievēro viņu norādījumi par ārstniecības iestādes izvēli. Ja neievērosiet šo noteikumu, mums ir tiesības segt izdevumus tādā apmērā, kādā tie būtu radušies palīdzības dienesta ieteiktajā medicīnas iestādē, kas nereti būs ievērojami zemāki.
- 3.5 Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts pēc Jūsu izbraukšanas no Latvijas, tas stāsies spēkā 48 stundas pēc polises noslēgšanas.
- 3.6 Lai Jūsu ceļojums būtu apdrošināts polises seguma beigu datumam jāsakrīt ar ceļojuma beigu datumu vai Jums jānoslēdz ceļojumu polise uz gadu nevis atsevišķu ceļojumu.
- 3.7 Ceļojuma laikā iegādāta papildu risku apdrošināšana, spēkā esošas ceļojumu apdrošināšanas polises ietvaros, stāsies spēkā 24 stundas pēc papildu apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Piemēram, Jūs iegādājāties apdrošināšanas polisi bez ekstrēmo sportu apdrošināšanas. Ceļojuma laikā izlēmāt sērfot un papildus iegādājāties ekstrēmo sporta riska apdrošināšanu. Sērfošanas risks stāsies spēkā pēc 24 stundām.

- 3.8 Ja saistībā ar ceļojuma izmaiņu riskiem Jūs nevarat atgriezties mītnes zemē plānotajā laikā, apdrošināšana tiek automātiski pagarināta par 48 stundām.
- 3.9 Ja citu neparedzētu apstākļu dēļ Jums pagarinās ceļojums, Jūs varat pagarināt apdrošināšanas periodu, iegādājoties jaunu polisi ar nosacījumu, ka jaunā polise sākas nākamajā dienā pēc iepriekšējās polises beigu datuma.

- 3.10 Apdrošināšanas līgums beidzas 121. dienā pēc izbraukšanas no Latvijas neatkarīgi no polises termiņa, izņemot "Studentu" apdrošināšanas programmu, kas var būt noformēta uz ilgāku laiku.

4. Kas ir paaugstināta riska aktivitātes

- 4.1 Paaugstināta riska aktivitāte ir jebkura darbība, kurā ir augstāks traumu risks nekā ikdienā.
- 4.2 Ikviens ceļojuma polise Jūs apdrošina pret zaudējumiem, kas rodas:
- a) nodarbojoties ar atpūtas aktivitātēm, piemēram, volejbols, galda teniss, golfs, peldēšana, skriešana, riteņbraukšana pa ceļiem, pārgājieni, fitness, joga, dejošana, boulings, slidošana brīvā dabā, braukšana ar ragaviņām, nūjošana un pārgājieni, aerobika, ūdens atrakcijas, izjādes ar kamieļiem, kāpšana kalnos bez īpaša ekipējuma līdz 3500 metriem virs jūras līmeņa un citas aktivitātes, kas šajos noteikumos nav definētas kā paaugstināta riska aktivitātes vai izņēmumi;
 - b) Jums vadot automašīnu, kvadriciklu, triciklu, mopēdu, motorolleru, iznomātu mobilitātes ierīci vai motorizētu transportlīdzekli, ar kuru pārvietojas stāvus;
 - c) esot pasažierim sabiedriskajā transportā, taksometrā, rikšā, lidmašīnā, helikopterā, kuģī, laivā vai prāmī, ja pārvadātājam ir atļauja pasažieru pārvadāšanai.
- 4.3 Ja zaudējumi rodas, nodarbojoties ar "Amatieru sportu", "Ziemas sportu", "Ekstrēmo sportu", "Daivingu" vai "Fizisku darbu", mēs tos sedzam tikai tad, ja polisē ir atzīme par to, ka attiecīgā paaugstinātā riska aktivitāte ir apdrošināta. Pilns sporta veidu uzskaitījums pa paaugstināta riska aktivitātēm ir atrunāts šo noteikumu terminos.
- 4.4 Ja zaudējumi rodas, piedaloties paaugstināta riska aktivitāšu sacensībās, mēs tos atlīdzinām tikai tad, ja polisē ir iekļauts sacensību risks un attiecīgā paaugstināta riska aktivitāte.
- 4.5 Neatkarīgi no tā, kādi riski vai programmas ir iekļautas polisē, netiek apdrošināta nodarbošanās ar parkūru, trampīnlēkšanu, daunhilu, helibordingu, motosportu, cīņas sporta veidiem bez noteikumiem, alpīnismu, klinšu kāpšanu, izpletņlēkšanu, paraplanierismu, paraglaidingu, ultramaratonu skriešanu, kanjoningu, niršanu alās, speleoloģiju, kāpšana kalnos augstāk par 3500 metriem virs jūras līmeņa, burāšana vai makšķerēšana tālāk par 100 kilometriem no krasta, niršana dziļāk par 30 metriem, braukšana ar formulu, braukšana pa krācēm IV–VI sarežģītības upēs, slēpošana un snowboards ārpus šim nolūkam paredzētām trasēm, došanās ekspedīcijās.

5. Kādus riskus Jūs varat apdrošināt

- 5.1 Šajā sadaļā mēs uzskaitām visus riskus, pret kuriem mēs piedāvājam apdrošināšanu. Riski, pret kuriem esat apdrošināts Jūs, ir atzīmēti Jūsu polisē.

Medicīniskie un repatriācijas izdevumi

- 5.2 Mēs sedzam neparedzētus medicīniskos un repatriācijas izdevumus ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes, ja notiek nelaimes gadījums, pēkšņa saslimšana vai hroniskas slimības paasinājums.
- 5.3 **Medicīniskie izdevumi** – mēs sedzam akūta stāvokļa novēršanai nepieciešamos medicīniskos izdevumus par neatliekamās medicīniskās palīdzības saņemšanu, ievērojot šādus nosacījumus:

- a) medicīniskos izdevumus par operāciju mēs sedzam tikai tad, ja tās atlikšana līdz atgriešanās brīdim mītnes zemē apdraudētu Jūsu dzīvību vai radītu invaliditātes risku;

Piemēram, izdevumus par meniska operāciju mēs nesedzam, jo tās atlikšana neapdraud Jūsu dzīvību. Savukārt, ja lūzuma rezultātā bojāti nervi vai Jums ir atvērtais lūzums, šāda operācija ir neatliekama un tās izdevumus mēs sedzam. Ja Jums ir šaubas par to, vai mēs sedzam konkrētas operācijas izdevumus, pirms operācijas lūdzam ar mums sazināties.

- b) medicīniskos izdevumus par sirds un asinsvadu operāciju mēs sedzam tikai tad, ja tie ir ar mums rakstiski saskaņoti;
- c) grūtniecības sarežģījumu gadījumā mēs sedzam medicīniskos izdevumus, ja grūtniecība nav pārsniegusi 32 nedēļas, un nepārsniedzot 3000 EUR;

- d) ja ceļojumā dzimst bērns un grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas, mēs sedzam neatliekamās medicīniskās palīdzības vai repatriācijas izdevumus arī jaunpiedzimušajam bērnam. Kopējā atlīdzība mātei un bērnam nevar pārsniegt mātes polisē norādīto apdrošinājuma summu;
- e) hroniskas slimības paasinājuma gadījumā mēs sedzam medicīniskos izdevumus, kas radušies ne ilgāk kā 5 dienas no pirmās ārsta vizītes;
- f) par vienas un tās pašas hroniskās slimības paasinājumu apdrošināšanas periodā mēs sedzam medicīniskos izdevumus vienu reizi;
- g) mēs sedzam ārstēšanās izdevumus līdz brīdim, kad ārstējošais ārsts vai mūsu pieaicinātais ārsts ļauj Jūs transportēt uz mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 dienas;
- h) mēs sedzam arī izdevumus līdz 50 EUR par bezrecepšu medikamentiem slimības vai traumas ārstēšanai arī tad, ja nevērsāties pie ārsta.

Piemēram, Ēģiptē Jūs saindējāties ar pārtiku, devāties uz aptieku un iegādājāties aktīvo ogli, rehidratācijas šķīdumus un probiotikas. Iesniedzot mums pirkumu apliecinošus dokumentus par šiem produktiem, varēsiet saņemt kompensāciju. Ja neesat pārliecināts par veselības problēmu cēloni vai atbilstošāko ārstēšanās metodi, noteikti sazinieties ar kvalificētu medicīnas personālu.

- 5.4 **Zobārstniecība** – mēs sedzam neatliekamās zobārstniecības izmaksas akūtu sāpju vai traumas gadījumā.
- 5.5 **Medicīniskais transports** – mēs sedzam neatliekamās medicīniskās palīdzības, glābšanas dienesta, sanitārā transporta vai taksometra izmaksas, lai Jūs nogādātu slimnīcā, kur sniedz neatliekamu medicīnisko palīdzību.
- 5.6 **Svarīgi!** Ja Jūs ar mums rakstiski nesaskaņojiet “Slimnieka repatriāciju”, “Repatriāciju nāves gadījumā”, “Bērna evakuāciju” vai “Apbedīšanu ārzemēs”, mums ir tiesības atlīdzināt izdevumus tādā apmērā, cik tie maksātu, ja šos pakalpojumus organizētu palīdzības dienests.
- 5.7 **Slimnieka repatriācija** – mēs sedzam izmaksas par atgriešanos mītnes zemē saistībā ar slimību vai nelaimes gadījumu par kuru mēs sedzām medicīniskos izdevumus. Mēs sedzam izmaksas par:
 - a) transportu no slimnīcas ārzemēs uz mītnes zemi, ja neesat spējīgs patstāvīgi atgriezties mītnes zemē;
 - b) biļetes pārformēšanu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi, kā arī izdevumus par naktsmītni līdz jaunajam izlidošanas datumam, ja esat spējīgs atgriezties mītnes zemē, bet nevarat paspēt uz savu reisu vai Jums ir nepieciešamas papildu sēdvietas;
 - c) transportu no mītnes zemes pie Jums un atpakaļ uz mītnes zemi vienai pavadošai personai, ja ārsts rakstiski apliecina tādu nepieciešamību vai ja apdrošinātais ir nepilngadīgs bērns.
- 5.8 **Tuvinieka ierašanās** – mēs sedzam izdevumus par vienu personu, lai tā var atrasties pie Jums, ja saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu Jūs nedrīkst transportēt uz mītnes zemi vai hospitalizācija nepieciešama uz vairāk kā 10 dienām, Mēs sedzam izmaksas par:
 - a) papildu transporta un naktsmītnes izdevumus vienam ceļabiedram, lai viņš varētu atrasties pie Jums pēc plānotajām ceļojuma beigām;
 - b) transportu no mītnes zemes pie Jums un atpakaļ uz mītnes zemi, kā arī naktsmītnes izdevumus, ja ceļojumā devāties viens vai neviens no ceļabiedram nevar pie Jums atrasties pēc plānotajām ceļojuma beigām.
- 5.9 **Bērna evakuācija** – ja ceļojat kopā ar bērniem un Jūsu hospitalizācijas dēļ bērni paliek bez uzraudzības, mēs sedzam transporta izdevumus nepilngadīgiem bērniem un pavadošajai personai.
- 5.10 **Dienas nauda slimnīcā** – par katru ceļojuma laikā slimnīcā pavadīto dienu mēs izmaksājam 20 EUR dienas naudu, ja mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus-un Jūs pavadāt slimnīcā vismaz 2 diennaktis pēc kārtas.
- 5.11 **Tehniskie palīgīdzekļi** – ja Jūs nevarat atgriezties mītnes zemē bez tehniskā palīgīdzekļa, mēs sedzam nelaimes gadījumā bojātu tehnisko palīgīdzekļu remontu, vai ārsta izrakstītu tehnisko palīgīdzekļu iegādi vai nomu.

- 5.12 **Apbedīšana ārzemēs** – mēs sedzam apbedīšanas vai kremēšanas izdevumus ārzemēs, tajā skaitā zārka izdevumus līdz 1000 EUR.
- 5.13 **Repatriācija nāves gadījumā** - mēs sedzam izdevumus par mirstīgo atlieku transportēšanu uz mītnes zemi, un tam nepieciešamo dokumentu sakārtošanu.
- 5.14 **Zvani palīdzības dienestam** – mēs sedzam telefona sakaru izdevumus, lai sazinātos ar mums vai palīdzības dienestu.
- 5.15 **Medicīniskais transports mītnes zemē** – mītnes zemē mēs sedzam transporta izdevumus no lidostas līdz slimnīcai, ja ārsts ārzemēs pēc repatriācijas noteicis Jums turpmāku ārstēšanos diennakts stacionārā mītnes zemē.
- 5.16 **Medicīniskie izdevumi mītnes zemē** – mēs sedzam medicīniskos izdevumus mītnes zemē, ja izpildās visi šie nosacījumi:
- a) Jūs ārzemēs bijāt ievietots stacionārā;
 - b) mēs šajā gadījumā sedzām medicīniskos izdevumus ārzemēs;
 - c) ārsts norādījis, ka Jums jāturpina ārstēšanās diennakts stacionārā mītnes zemē.
- 5.17 Mēs nesedzam medicīniskos un repatriācijas izdevumus:
- a) par plānveida ārstēšanu, kā arī par ārstēšanu pēc akūtā stāvokļa novēršanas;
 - b) par orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju, netradicionālu ārstniecību, protezēšanu un protēzēm, plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
 - c) ja Jūs atsakāties no repatriācijas, ko ar rakstisku slēdzienu atļāvis ārsts;
 - d) ja akūta saslimšana vai hroniskas slimības paasinājums sācies pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma;
 - e) saistībā ar onkoloģiskām slimībām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi un tuberkulozi, ja šī slimība diagnosticēta pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma;
 - f) saistībā ar seksuāli transmisīvām slimībām un to izraisītām veselības problēmām;
 - g) par alkoholisma, narkotiku vai toksisku vielu lietošanas izraisītu kaitējumu, diagnostiku un ārstēšanu;
 - h) par paaugstināta komforta vai servisa pakalpojumiem;
 - i) saistībā ar slimībām, kas nebija atklātas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, cūku gripu, putnu gripu, pandēmiju vai epidēmiju, tomēr mēs sedzam izdevumus saistībā ar saslimšanu ar Covid-19 un Pērtiķu bakām;
 - j) ja saslimšana radusies tādēļ, ka nav ievērotas Pasaules Veselības organizācijas vai Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas rekomendācijas par vakcināciju un drošību, apmeklējot infekciju skartus reģionus;
 - k) saistībā ar psihiskās veselības problēmām, ja tās tika diagnosticētas pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma.
- 5.18 Mēs sedzam medicīniskus un repatriācijas izdevumus arī, ja tie ir radušies terora akta dēļ, Jums neesot tā organizētājam vai dalībniekam.

Nelaiemes gadījumi

- 5.19 Ja viena gada laikā pēc ceļojuma laikā notikuša nelaimes gadījuma Jums iestājas invaliditāte, mēs maksājam atlīdzību, kuru aprēķina pēc šādas formulas:
- Polisē norādītā apdrošinājuma summa reizināta ar procentuālu apjomu atkarībā no invaliditātes grupas.
- a) bērna invaliditāte garāka par 5 gadiem vai piešķirta I invaliditātes grupa – atlīdzība 100%;
 - b) bērna invaliditāte no 2 gadiem līdz 5 gadiem vai piešķirta II invaliditātes grupa – atlīdzība 50%;
 - c) bērna invaliditāte no 6 mēnešiem līdz 2 gadiem vai piešķirta III invaliditātes grupa – atlīdzība 25%.

Invaliditātes grupu vai invaliditātes ilgumu nosaka Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija.

Piemēram, ja apdrošinājuma summa nelaimes gadījumu riskam ir 30 000 EUR un pēc nelaimes gadījuma Jums tiek piešķirta II invaliditātes grupa, tad Jūs saņemsiet 30 000 EUR * 50% = 15 000 EUR.

- 5.20 Ja viena gada laikā pēc nelaimes gadījuma Jūs ejat bojā šī nelaimes gadījuma dēļ, mēs maksājam Jūsu likumīgajiem mantiniekiem polisē norādīto apdrošinājuma summu par nelaimes gadījumiem, atskaitot no tās izmaksāto atlīdzību par invaliditāti.
- 5.21 **Drēbju ķīmiskā tīrīšana pēc nelaimes gadījuma** – mēs sedzam izdevumus par nelaimes gadījumā bojāto drēbju ķīmisko tīrīšanu vai aizvietošanu.
- 5.22 Mēs maksājam atlīdzību par nelaimes gadījuma rezultātā iestājušos invaliditāti vai nāvi arī, ja tā ir iestājusies terora akta dēļ, Jums neesot tā organizētājam vai dalībniekam.

Manta un dokumenti

- 5.23 Par vienu atsevišķu priekšmetu maksimālā atlīdzība ir 300 EUR. Šie ierobežojumi neattiecas uz sporta inventāru un bērnu ratiem.
- 5.24 Mēs sedzam priekšmetu faktisko vērtību. Ja priekšmets nav vecāks par 3 gadiem, faktiskā vērtība ir vienāda ar jauna tāda paša priekšmeta cenu. Ja priekšmets ir vecāks par 3 gadiem vai Jūs nevarat dokumentāli apliecināt tā iegādes datumu, tad faktisko vērtību mēs nosakām, no jaunas tāda paša priekšmeta cenas atskaitot nolietojumu 50% apmērā.
- 5.25 Priekšmetu kopums, ko Jūs reģistrējat un nododat pārvadātājam tiek saukti par bagāžu.
- 5.26 **Bagāža pie pārvadātāja** – mēs maksājam atlīdzību, ja bagāža bojāta vai pazudusi laikā, kad tā bijusi reģistrēta un nodota pārvadātājam. Mēs sedzam:
- a) izmaksas par bagāžas remontu vai tīrīšanu;
 - b) bagāžas faktisko vērtību vai aizvietošanu ar līdzvērtīgiem priekšmetiem, ja to nevar salabot vai tā pazaudēta.
- 5.27 Ja par bojātu vai pazaudētu bagāžu Jūs saņemat kompensāciju no pārvadātāja, mēs to atskaitām no priekšmetu faktiskās vērtības.
- 5.28 **Svarīgi!** Lai saņemtu atlīdzību par bojātu vai pazaudētu bagāžu, Jums jāuzrāda pārvadātāja izziņa par Jums izmaksāto kompensāciju vai atteikumu to izmaksāt.
- 5.29 **Bagāžas aizkavēšanās Jums esot ārzemēs** – ja Jūsu bagāža tranzīta punktā vai galamērķī kavējas vairāk nekā 3 stundas, mēs sedzam izdevumus par higiēnas precēm, apģērbu, apaviem, kosmētiku un citām ceļojumā nepieciešamajām lietām, kas iegādātas ārpus mītnes zemes līdz brīdim, kad jūs saņemat savu bagāžu. Ja bagāžā aizkavējies sporta inventārs, mēs sedzam izdevumus par sporta inventāra nomu. Lai saņemtu atlīdzību par šiem izdevumiem, Jums jāiesniedz pirkumu apliecinājoši dokumenti.
- 5.30 **Bagāžas zādzība Jums esot ārzemēs** – mēs sedzam priekšmetu faktisko vērtību vai izdevumus par līdzvērtīgu priekšmetu iegādi, ja ceļojuma laikā tos nozog no slēgtām telpām vai piedraudot Jums ar vardarbību.
- 5.31 Polisē kā atsevišķi riski var tikt atzīmēti **“Ziemas sportu inventārs pie pārvadātāja”, “Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās Jums esot ārzemēs”, un “Ziemas sportu inventāra zādzība Jums esot ārzemēs”**. Attiecībā uz šiem riskiem tiek piemēroti atlīdzības izmaksas nosacījumi, pienākumi un atlīdzības aprēķināšanas principi, kā pārējai bagāžai, bet apdrošinājuma summa ir noteikta papildus bagāžas risku apdrošinājuma summai.
- 5.32 **Ziemas sportu inventāra sabojāšana nelaimes gadījumā** – mēs sedzam izdevumus par Jums piederoša vai iznomāta ziemas sporta inventāra labošanu, aizvietošanu vai līdzvērtīga inventāra nomu, ja inventāra lietošanas laikā cietāt nelaimes gadījumā un guvāt traumu, kas ir dokumentāli apstiprināta.

- 5.33 **Neizmantotas slēpošanas dienas** – mēs atlīdzinām neizmantotās slēpošanas pases izmaksas par tām dienām, kad nevarējāt turpināt slēpot vai snovot slimības vai traumas dēļ, kuru guvāt ceļojuma laikā un kas ir dokumentāli apstiprināta.
- 5.34 **Ceļojuma dokumenti** – ja ceļojuma laikā Jums tiek nozagta vai pazūd pase, personas apliecība (eID), uzturēšanās atļauju apliecinošā karte, transportlīdzekļa vadītāja apliecība vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība. Mēs sedzam:
- a) izdevumus lai sagatavotu dokumentus, bez kuriem nevarat atgriezties mītnes zemē;
 - b) papildu izmaksas par naktsmītnēm, līdz tiek sagatavoti dokumenti, bez kuriem nevarat atgriezties mītnes zemē;
 - c) biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļeti, lai atgrieztos mītnes zemē, ja dokumentu trūkuma dēļ to nav iespējams izdarīt paredzētajā laikā.
- 5.35 **Naudas zādzība vai laupīšana Jums esot ārzemēs** – mēs atlīdzinām Jums ceļojuma laikā nozagtu skaidru naudu polisē norādītā limita ietvaros, ja ceļojuma laikā to nozog no slēgtām telpām vai piedraudot Jums ar vardarbību.
- 5.36 Ja iestājas risks “Bagāžas zādzība Jums esot ārzemēs”, Ziemas sportu inventāra zādzības Jums esot ārzemēs”, “Ceļojuma dokumenti” vai “Naudas zādzība vai laupīšana Jums esot ārzemēs”, Jums 24 stundu laikā no zādzības vai laupīšanas konstatēšanas brīža ir jāziņo par to attiecīgās valsts policijai vai citai iestādei, kas pilda policijas funkcijas, un jāsaņem no tās rakstisks zādzības vai laupīšanas apliecinājums. Jums jāiesniedz mums šis apliecinājums, lai saņemtu atlīdzību par zaudējumiem.
- 5.37 Lai saņemtu atlīdzību par zādzību vai laupīšanu, Jums ir jāievēro šādas drošības prasības attiecībā uz bagāžu, ziemas sporta inventāru, ceļojuma dokumentiem un naudu:
- a) priekšmeti atrodas Jūsu uzraudzībā vai glabājās aizslēgtā telpā;
 - b) priekšmeti nav atstāti bez uzraudzības publiskā vietā;
 - c) ja priekšmeti atrodas transportlīdzeklī, tad tas ir slēgts, un priekšmeti nav redzami garāmgājējiem.
- 5.38 Mēs nesedzam izdevumus, kas saistīti ar:
- a) mantas aizturēšanu, arestu, konfiskāciju vai piespiedu aizkavēšanu muitā vai citā iestādē;
 - b) pārtiku, alkoholu un medikamentiem;
 - c) bagāžas un ziemas sporta inventāra aizkavēšanos, Jums atgriežoties mītnes zemē;
 - d) bojājumiem, ko radījuši kukaiņi, kondensāts, lietussniegs vai citas dabas parādības;
 - e) nolietojumu vai bojājumiem, kas radušies normālas lietošanas rezultātā;
 - f) skrāpējumiem vai nelieliem vizuāliem defektiem;
 - g) bojājumiem traukiem priekšmetiem, piemēram, stikls, porcelāns, brilles;
 - h) elektrotehniku, piemēram, telefoni, datori, datu nesēji, audio, video, foto tehnika un tās piederumi;
 - i) šķidrumiem bagāžā un ar to iztecēšanas radītiem bojājumiem citiem priekšmetiem;
 - j) bagāžas vai ziemas sporta inventāra bojājumu, ja par to netika ziņots pārvadātājam;
 - k) atsevišķu priekšmetu pazušānu no pārvadātāja pārziņā nodotās bagāžas saturā;
 - l) kurjeru vai pasta sūtījumiem;
 - m) bagāžu, kas nepieder Jums vai Jūsu ģimenes locekļiem.

Civiltiesiskā atbildība, juridiskie izdevumi un tulkošanas pakalpojumi

- 5.39 **Civiltiesiskā atbildība** – ja ceļojuma laikā Jūs nejauši savainojat citu personu vai sabojājat citas personas mantu un šī persona pret Jums vērsas ar rakstisku prasību, mēs sedzam šīs personas dokumentāli apstiprinātos ārstēšanās izdevumus un mantai nodarītos zaudējumus.

- 5.40 **Juridiskie izdevumi** – mēs atlīdzinām izdevumus par juridisko palīdzību, ja ceļojuma laikā pret Jums tiek celta prasība, jo nejauši esat pārkāpis tās valsts likumus un radījis zaudējumus citai personai.
- 5.41 **Tulkošanas pakalpojumi** – mēs atlīdzinām profesionāla tulka izmaksas, ja iestāties apdrošinātais risks un tulka pakalpojumi nepieciešami dokumentu tulkošanai vai sarunām ar valsts iestādēm vai citām organizācijām.
- 5.42 Mēs neatlīdzinām zaudējumus saistībā ar civiltiesisko atbildību, juridiskajiem izdevumiem un tulkošanas pakalpojumiem:
- a) ja Jūs sabojājat mantu, kas pieder Jums vai Jūsu ģimenes loceklim vai atrodas Jūsu lietošanā, glabāšanā vai īrē, tomēr atlīdzinām zaudējumus, ja ceļojuma laikā Jūs nejauši sabojājat telpas vai inventāru naktsmītnēs;
 - b) ja zaudējumi radās saistībā ar Jūsu profesionālo vai saimniecisko darbību;
 - c) ja zaudējumi radās saistībā ar motorizētu transportlīdzekļu izmantošanu, pasažieru iekāpšanas vai izkāpšanas laikā vai kravas iekraušanas vai izkraušanas laikā;
 - d) saistībā ar līgumsodiem, procentiem, sodiem, nodokļiem, nodevām vai tamlīdzīgiem maksājumiem.

Ceļojuma izmaiņas

- 5.43 Mēs sedzam Jūsu papildu izdevumus saistībā ar neparedzētām ceļojuma izmaiņām un atlīdzinām samaksātos neatgūstamos līdzekļus par pilnībā vai daļēji neizmantotu ceļojumu, iestājoties noteiktiem apstākļiem, kas aprakstīti šajos noteikumos.
- 5.44 Atsevišķi riski attiecas uz laiku līdz Jūs plānojat doties ceļojumā, savukārt, citi riski darbojas tikai ceļojuma laikā vai atgriežoties mītnes zemē.
- 5.45 **Ceļojuma atcelšana** – ceļojuma atcelšanas gadījumā mēs atlīdzinām samaksātos izdevumus par transportu, naktsmītnēm un izklaides vai izglītojošiem pasākumiem, ja Jūs, Jūsu ģimenes loceklis, ar kuru ceļojat kopā, vai Jūsu vienīgais līdzbraucējs:
- a) smagi saslimst vai cieš nelaimes gadījumā, kā dēļ nepieciešama neatliekama medicīniskā palīdzība un tai sekojoša ārstēšanās, ar nosacījumu, ka ārstēšanās pārklājas ar ceļojuma sākuma datumu un ārsts aizliedz ceļot;
 - b) saskaņā ar ārsta rakstiskiem norādījumiem nedrīkst ceļot grūtniecības sarežģījumu dēļ;
 - c) iet bojā;
 - d) tiek izsaukts uz tiesu, un tiesas sēde notiek ceļojuma laikā;
 - e) tiek atlaists no darba vai tiek likvidēts tā darba devējs, ar nosacījumu, ka pirms tam bija nodarbināts šajā darba vietā vismaz 6 mēnešus bez pārtraukuma;
 - f) nevar doties ceļojumā, jo jāapmeklē ģimenes locekļa bēres vai jāaprūpē ģimenes loceklis, kas guvis traumu vai smagi saslimis;
 - g) nevar doties ceļojumā, jo jānovērš tālāki bojājumi mājoklī, kas cietis ugunsgrēkā, no dabas stihijām vai šķidruma noplūdes;
 - h) nedodas ceļojumā, jo tika atcelts vai pārcelts izklaides vai izglītojošs pasākums, kas bija galvenais ceļojuma mērķis, piemēram, koncerts, konference, kāzas.
- 5.46 Mēs sedzam zaudējumus par ceļojuma atcelšanu, ja atcelšanas iemesls radies vismaz 72 stundas pēc polises noslēgšanas.
- 5.47 **Ceļojuma pārtraukšana** – ceļojuma pārtraukšanas gadījumā mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi un izdevumus par Jūsu apmaksātajiem un neapmeklētajiem izklaides vai izglītojošajiem pasākumiem, ja Jūs, Jūsu ģimenes loceklis, ar kuru ceļojat kopā, vai Jūsu vienīgais līdzbraucējs:

- a) smagi saslimst vai cieš nelaimes gadījumā ceļojuma laikā, un tāpēc nav iespējams veikt ceļojumā ieplānotās aktivitātes;
- b) iet bojā;
- c) tiek izsaukts uz tiesu kā liecinieks vai cietušais, un tiesas sēde notiek ceļojuma laikā;
- d) tiek atsaukts no atvaļinājuma ar darba devēja rīkojumu;
- e) spiests atriezties mītnes zemē, lai novērstu tālākus bojājumus mājoklī, kas cietis ugunsgrēkā, no dabas stihijām vai šķidruma noplūdes;
- f) spiests atgriezties mītnes zemē, jo iet bojā vai tiek hospitalizēts un atrodas kritiskā stāvoklī ģimenes loceklis;
- g) nevar turpināt ceļojumu, jo auto, ar kuru devās ceļojumā, tiek iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā;
- h) izlemj neturpināt ceļojumu, jo tika atcelts vai pārcelts izklaides vai izglītojošs pasākums, kas bija galvenais ceļojuma mērķis, piemēram, koncerts, konference, kāzas.

5.48 **Reisa nokavēšana ceļu satiksmes problēmu dēļ** – mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi un, ja nokavējat reisu ārzemēs, izdevumus par naktsmītnēm līdz nākamajam pieejamajam reisam. Šos izdevumus mēs sedzam, ja Jūs varat dokumentāli pierādīt, ka:

- a) transportlīdzeklis, ar kuru devāties uz lidostu vai izbraukšanas vietu, iekļuva ceļu satiksmes negadījumā;
- b) ceļš tika pilnībā slēgts avārijas dēļ;
- c) salūza sabiedriskais transports, ar kuru jūs devāties uz izbraukšanas vietu;
- d) ceļu bloķēja dabas stihija, piemēram, sniega lavīna, zemes nogrūvums, spēcīgs sniegunis vai sasalstošs lietus.

5.49 **Nokavēts savienotais reiss** – mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi, lai nokļūtu no tranzīta punkta uz ceļojuma galamērķi, un izdevumus par naktsmītnēm tranzīta punktā līdz nākamajam pieejamajam reisam un transporta izdevumus uz tām un atpakaļ, ja Jūs nokavējat savienoto reisu, jo:

- a) sākotnējais reiss kavējas vismaz 2 stundas vai tiek atcelts;
- b) nākamais reiss tiek pārcelts uz agrāku laiku;
- c) Jums neiedod vietu sākotnējā reisā vietu trūkuma dēļ.

5.50 **Kruīza nokavēšana** – mēs atlīdzinām avio biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases avio biļetes iegādi, ja ceļojums sākas ar lidojumu un turpinās ar kruīza braucienu, un sākotnējais lidojums kavējas vismaz 2 stundas vai tiek atcelts, kā rezultātā Jūs nevarat paspēt uz kruīza braucienu.

5.51 Ja nepieciešams, Jūs varat mainīt sākotnējā lidojuma galamērķi, lai varētu pievienoties kruīza braucienam citā pieturas punktā.

5.52 Mēs sedzam zaudējumus saistībā ar “Reisa nokavēšanu ceļu satiksmes problēmu dēļ”, “Nokavētu savienoto reisu” un “Kruīza nokavēšanu”, ja nokavēšanas iemesls radies vismaz 24 stundas pēc polises noslēgšanas.

5.53 **Lidojuma aizkavēšanās Jums esot ārzemēs** – ja Jūsu lidojums ārpus mītnes zemes kavējas vairāk nekā 4 stundas, tajā skaitā, ja kavēšanās iemesls ir dabas stihija, vai tiek atcelts, mēs sedzam:

- a) izdevumus par pārtiku un dzērieniem nepārsniedzot 100 EUR dienā;
- b) uzturēšanos lidostas maksas atpūtas zonā;
- c) izdevumus par naktsmītni un transportu līdz naktsmītnei un atpakaļ.

5.54 Ja Jūs lidojat ar tiešo lidojumu un lidojuma aizkavēšanās gadījumā aviokompānija Jums piedāvā aizvietojošo reisu, bet Jūs tas neapmierina, Jūs varat no tā atteikties. Šajā gadījumā mēs sedzam 50% no jūsu sākotnējai biļetei līdzvērtīgas klases biļetes iegādes izdevumiem.

- 5.55 **Neizmantojot naktsmītnes** – mēs sedzam neatgūstamos izdevumus par naktsmītnēm par tik pilnām diennaktīm, cik Jūs nevarējāt izmantot naktsmītnes, jo apdrošināto risku dēļ ieradāties ceļojuma galamērķī ar nokavēšanos vai Jums bija jāatgriežas mītnes zemē ātrāk, nekā sākotnēji paredzēts.
- 5.56 **Vīzas neizsniegšana** – mēs atlīdzinām Jūsu samaksātos transporta un naktsmītnes izdevumus, ja Jums atsaka vīzu vai neielaiž valstī ar izsniegto vīzu un Jūs nevarat doties plānotajā ceļojumā, ar nosacījumu, ka Jūs iesniedzāt vīzas saņemšanai nepieciešamos dokumentus noteiktajā minimālajā termiņā.
- 5.57 **Ceļojuma izmaiņas dabas stihijas dēļ** – ja Jūsu ceļojuma galamērķī notiek dabas stihija, kas saistīta ar daudziem cietušajiem un plaša mēroga bojājumiem, un tāpēc Jūsu ceļojums jāpārtrauc, Jūs nevarat doties ceļojumā vai reiss, ar kuru plānots atgriezties mītnes zemē, tiek atcelts vai būtiski kavējas, mēs atlīdzinām:
- a) samaksātos izdevumus par transportu, naktsmītnēm un izklaides vai izglītojošiem pasākumiem, ja atceļat ceļojumu;
 - b) izdevumus par biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi un izdevumus par Jūsu apmaksātajiem un neapmeklētajiem izklaides vai izglītojošiem pasākumiem, ja ceļojumu pārtraucat;
 - c) biļetes maiņu vai līdzvērtīgas klases biļetes iegādi, ja reiss ārpus mītnes zemes tiek atcelts vai aizkavējas vairāk nekā 24 stundas dabas stihijas dēļ.
- 5.58 **Uzņēmuma darbinieka aizstāšana** – ja uzņēmums ir apdrošinājis savus darbiniekus un kāds no viņiem darba braucienā ārzemēs nopietni saslimst, gūst traumu vai iet bojā, mēs sedzam ceļa izdevumus citam darbiniekam, kas viņu aizvieto.
- 5.59 Kā mēs nosakām apdrošināšanas atlīdzību:
- a) vispirms Jums jāpieprasa kompensācija no ceļojuma organizētāja un pārvadātāja;
 - b) mēs atlīdzinām izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt no ceļojuma organizētāja un pārvadātāja;
 - c) ja Jūs atgūstat daļu no izdevumiem, mēs atlīdzinām starpību starp Jūsu izdevumiem un saņemto kompensāciju;
 - d) ja ceļojuma datumu vai maršrutu var mainīt, mēs atlīdzinām tikai papildu izdevumus, kas rodas no šīm izmaiņām;
 - e) ja saņemat cita veida kompensāciju, piemēram, aviokompānijas vaučeru, mēs samazinām atlīdzību šīs kompensācijas apmērā;
 - f) ja mēs atlīdzinām izdevumus saistībā ar ceļojuma atcelšanu, tad mēs neatgriežam apdrošināšanas prēmiju, jo apdrošināšanu Jūs jau esat izmantojis.
- 5.60 Mēs neatlīdzinām zaudējumus saistībā ar ceļojuma izmaiņām, ja:
- a) Jūs noslēdzāt apdrošināšanas līgumu pēc tam, kad jau bija zināms, ka ceļojums nenotiks, tiks pārtraukts vai tajā notiks izmaiņas, kas radīs Jums zaudējumus;
- Piemēram, mēs neatlīdzināsim zaudējumus saistībā ar ceļojuma izmaiņām, ja Jūs saņēmtāt paziņojumu par reisa aizkavēšanos un tikai pēc tam noslēdzāt apdrošināšanas līgumu.
- b) Jūs 24 stundu laikā pēc Jūsu lēmuma par nedošanu ceļojumā neesat rakstiski paziņojis ceļojuma organizētājam vai pārvadātājam par savu lēmumu un neesat pieprasījis atlīdzināt izmaksas.

Nomas auto

- 5.61 Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies polisē norādītajā nomas auto apdrošināšanas periodā, ja:
- a) nomas līgumā ir iekļauta KASKO apdrošināšana;
 - b) pirms braukšanas un nododot nomas auto Jūs pārbaudāt auto stāvokli un fotogrāfijās vai video fiksējat bojājumus, kas norādīti nomas auto pieņemšanas un nodošanas aktā;
 - c) auto vada persona, kas norādīta nomas līgumā un apdrošināšanas polisē atzīmēta kā nomas auto vadītājs.

5.62 Mēs atlīdzinām šādus zaudējumus:

- a) automašīnas zādzības, laupīšanas vai pilnas bojāejas paša risks;
- b) automašīnas bojājumu paša risks, nepārsniedzot izdevumus par bojājumu novēršanu;
- c) auto nomas uzņēmuma zaudējumu neregulēšanas izdevumi, kas aprēķināti papildus nomas auto nodarītajam bojājumam;
- d) automašīnas atslēgas zudums ar nosacījumu, ka Jūs sazināties ar auto nomas uzņēmumu un sekojāt viņu norādījumiem atslēgu zuduma gadījumā;
- e) nepareizas degvielas ieliešana, kuras dēļ jāiztukšo un jāskalo degvielas tvertne;
- f) palīdzība uz ceļa, ja Jūs nevarat iekļūt auto vai nevarat ar to pārvietoties, ar nosacījumu, ka Jūs sazināties ar auto nomas uzņēmumu un sekojāt viņu norādījumiem;
- g) neizmantotās nomas dienas – neatgūstamie izdevumi par auto nomu par tik pilnām dienām, cik Jūs nevarējāt izmantot nomas auto, jo ir iestājies kāds no polisē iekļautajiem nomas auto riskiem.

5.63 Mēs atlīdzinām faktiskos zaudējumus nomas līguma KASKO apdrošināšanā noteiktā paša riska apmērā, bet nepārsniedzot attiecīgajam riskam polisē norādīto maksimālo apdrošinājuma summu.

5.64 Mēs neatlīdzinām zaudējumus nomas auto risku apdrošināšanas ietvaros, ja:

- a) nomas auto masa pārsniedz 3,5 tonnas, tā sēdvietu skaits ir vienāds vai lielāks kā deviņas, vai tas ir motocikls, mopēds, motorollers, kvadricikls;
- b) nomas auto ir paredzēts dzīvošanai, pasažieru komercpārvadājumiem vai kravas pārvadājumiem, vai pamatā paredzēts, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētām teritorijām;
- c) Jūs pārkāpjat nomas līguma noteikumus;
- d) Jūs pārkāpjat atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h vai vairāk;
- e) Jūs braucat ārpus koplietošanas ceļiem;
- f) zaudējumi saistīti ar nomas auto salona bojājumiem ikdienas lietošanas laikā vai saistīti ar salonā novietota auto papildaprīkojuma zudumu.

6. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību

6.1. Kopējā atlīdzība nevar pārsniegt apdrošinājuma summu, kas norādīta apdrošināšanas līgumā.

6.2. Līgumā norādīta gan kopējā apdrošinājuma summa, gan apdrošinājuma summa katram riskam.

6.3. Atlīdzību mēs izmaksājam:

- a) Jums vai Jūsu pilnvarotai personai, ja tā veikusi apmaksu;
- b) pakalpojuma sniedzējam, pamatojoties uz iesniegto rēķinu;
- c) citai personai, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību saskaņā ar apdrošināšanas līgumu vai Latvijas Republikas tiesību aktiem.

6.4. Ja tiek izmaksāta atlīdzība, apdrošināšanas līgums paliek spēkā, bet apdrošinājuma summa attiecīgajam riskam samazinās par izmaksāto atlīdzību.

6.5. Lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu mēs pieņemam 15 dienu laikā pēc visu mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas.

7. Kādi dokumenti nepieciešami negadījuma izvērtēšanai

7.1. Lai pieteiktu atlīdzību, Jums jāiesniedz:

- a) detalizēts paskaidrojums par negadījuma apstākļiem;
- b) dokumenti, kas apliecina, ka ceļojums sākās no Latvijas;
- c) zaudējuma iestāšanās faktu, apstākļus un zaudējumu apmēru apstiprinoši dokumenti.

- 7.2. Saņemot atlīdzības pieteikumu, mēs Jūs informēsim par to, kādi papildu dokumenti ir nepieciešami, lai mēs varam izvērtēt vai ir iestājies apdrošināšanas gadījums un noteikt zaudējumu apmēru.
- 7.3. **Svarīgi!** Vairumā gadījumu var būt apgrūtināši iegūt atlīdzības izvērtēšanai nepieciešamos dokumentus, ja Jūs tos nepieprasāt uzreiz pēc negadījuma. Piemēram:
- a) ja vērsāties pēc medicīniskas palīdzības ārzemēs vai pārtraucat ceļojumu smagas saslimšanas dēļ, Jums būs jāiesniedz medicīnas iestādes izziņa ar pilnu diagnozi, izmeklējumu rezultātiem, kas diagnozi apstiprina, un apliecinājumi par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem;
 - b) ja nozaga Jūsu dokumentus, nomas auto atslēgas, bagāžu vai kādu citu mantisku lietu, Jums būs jāiesniedz tiesībaizsardzības iestādes izziņu, kas apstiprina zādzības faktu;
 - c) ja nejauši bojājāt svešu mantu vai radījāt kaitējumu cita cilvēka veselībai, Jums būs jāiesniedz pret Jums celtās prasības kopija un Jūsu radīto zaudējumu apmēru apliecinošs dokuments;
 - d) pēc iespējas saglabājiēt biļešu kopijas, pakalpojumu rezervācijas dokumentus, iekāpšanas un bagāžas talonus, it īpaši, ja tie nav pieejami digitālā formā;
 - e) ja pārvadātāja vainas dēļ sabojāta vai nozaudēta Jūsu bagāža vai ziemas sporta inventārs, pieprasiet pārvadātājam kompensāciju un rakstisku izziņu, kas apstiprina negadījuma faktu vai raksturo bojājumus;
 - f) ja aizkavējās avioreiss, Jūsu bagāža vai ziemas sporta inventārs, pieprasiet lidostas izziņu par aizkavēšanās ilgumu;
 - g) ja bijāt iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā, saglabājiēt kompetento iestāžu dokumentus vai saskaņoto paziņojumu.

8. Vispārējie izņēmumi

8.1. Mēs nemaksājam atlīdzību, ja:

- a) gadījums neatbilst apdrošinātā riska nosacījumiem vai tas nav atzīmēts polisē kā apdrošināts risks;
- b) zaudējumi saistīti ar morālo kaitējumu, negūtu peļņu vai citiem netiešiem izdevumiem vai negūtiem ienākumiem.

8.2. Mēs nemaksājam atlīdzību, ja Jūs:

- a) neiesniedzat visus mūsu pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami, lai apstiprinātu zaudējuma iestāšanās faktu, apstākļus un apmēru;
- b) rīkojaties prettiesiski;
- c) mēģināt izdarīt pašnāvību;
- d) apzināti pakļaujat sevi bīstamām situācijām, ja vien nedarāt to, lai glābtu cita cilvēka dzīvību;
- e) atrodaties alkohola, narkotiku vai citu vielu reibumā, vai šo vielu klātbūtne Jūsu organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā;
- f) atrodaties apcietinājumā vai atrodaties valstī nelikumīgi;
- g) lietojat sprāgstvielas vai pirotehniku;
- h) piedalāties militārās operācijās, mācībās, strādājat robežsardzē, zemessardzē vai jebkurā citā militarizētā organizācijā vai formējumā, strādājat policijā, ugunsdzēsības dienestā vai pildāt miesassarga vai detektīva pienākumus;
- i) strādājat bīstamos darbos, piemēram, uz platformām jūrā, raktuvēs, augstumā virs 10 metriem vai strādājat ar toksiskām vielām;
- j) esat profesionāls sportists un negadījuma brīdī piedalāties attiecīgā sporta treniņā vai sacensībās;
- k) vadāt lidaparātu, esat tā apkalpes loceklis;
- l) vadāt kuģi vai strādājat uz tā laikā, kad tas nav piestātnē;

- m) vadāt transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;
- n) veicat paaugstināta riska aktivitātes, un Jūsu polisē attiecīgā paaugstināta riska aktivitāte nav atzīmēta kā apdrošināta.

8.3. Mēs nemaksājam atlīdzību, ja zaudējumu cēlonis ir:

- a) dabas stihijas, ja vien riska aprakstā nav uzsvērts, ka tiek atlīdzināti zaudējumi dabas stihiju dēļ;
- b) nepārvarama vara, karadarbība, nemieri, dumpji, streiki un ar šiem cēloņiem saistīti pasākumi;
- c) terora akts, ja vien riska aprakstā nav uzsvērts, ka tiek atlīdzināti zaudējumi terora akta dēļ;
- d) lidostas vadības vai valsts iestāžu lēmumi, piemēram, lidojumu atcelšana kiberuzbrukuma dēļ vai slēdzot gaisa telpu cita apdraudējuma dēļ;
- e) radiācija vai radioaktīvs piesārņojums.

9. Vispārējie noteikumi

9.1. Jūsu vispārējie pienākumi, kuru neizpildīšanas gadījumā, mēs varam samazināt vai atteikt atlīdzību:

- a) iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties ziņot par to mums vai palīdzības dienestam un rīkoties tā, lai mazinātu turpmākus zaudējumus;
- b) pēc iespējas ātrāk iesniegt mums atlīdzības pieteikumu;
- c) ja ārstējaties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices ārstniecības iestādē, Jums jāuzrāda EVAK karte. Ja kartes nav, Jums vai pilnvarotai personai tā jāpieprasa no Nacionālā veselības dienesta vai savas valsts atbildīgās iestādes un jāuzrāda slimnīcā, kur saņemat palīdzību;
- d) Jums jāpilnvaro mūs iepazīties ar medicīniskajiem dokumentiem, pieprasīt papildu dokumentus un pieaicināt neatkarīgus ekspertus, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu;
- e) pieprasīt veikt autopsiju, ja tā nepieciešama apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanai pēc apdrošinātā nāves. Ja autopsijas izmaksas nesegs valsts, tās segsim mēs;
- f) ja Jūs iegādājāties apdrošināšanas programmu ar noteiktiem kritērijiem, Jums jāsniedz dokumenti, kas apliecina Jūsu atbilstību šiem kritērijiem, piemēram, uz ārzemēm devāties studēt, bijāt norīkots komandējumā, ceļojumā devāties ar autobusu;
- g) ziņot mums par visiem citiem spēkā esošiem ceļojuma apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti Jūsu labā.

9.2. Apdrošinājuma ņēmēja, kas ir juridiska persona, vispārējie pienākumi:

- a) ja apdrošināšanas līgums ir "Atvērtā polise" darījuma braucieniem, pirms darbinieka izbraukšanas no Latvijas rakstiski iesniegt mums darbinieka vārdu, uzvārdu, personas kodu un apdrošināšanas periodu. Mēs apdrošinām darbinieku tikai pēc šīs informācijas saņemšanas;
- b) informēt darbinieku, ka viņš ir apdrošināts, un izskaidrot apdrošināšanas līguma noteikumus.

9.3. Atbildība par sniegto informāciju:

- a) Jūs un Jūsu mantinieki esat atbildīgi par patiesas un pilnīgas informācijas sniegšanu;
- b) ja apdrošināšanas līguma slēgšanas laikā, līguma darbības laikā vai pēc zaudējuma Jūs sniežat nepatiesu informāciju vai atsakāties iesniegt prasītos dokumentus, mēs esam tiesīgi atteikt atlīdzību un izbeigt līgumu.

9.4. Prēmijas apmaksas un apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā esamības noteikumi:

- a) apdrošināšana stājas spēkā polisē norādītajā datumā un laikā pēc Latvijas laika;
- b) apdrošināšana ir spēkā tikai tiem apdrošinātajiem un tikai tik ilgi, cik norādīts polisē;
- c) prēmijas maksājumi ir jāveic polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- d) maksājumu uzskata par veiktu tajā dienā, kad mēs saņemam naudu;

- e) pirms Jūs veicat polises apmaksu, pārlicinieties, ka polisē norādītā informācija ir pareiza;
- f) ja apdrošināšana ir noformēta uz gadu un polisē ir noteikts ierobežojums, cik ilgi drīkst atrasties ārzemēs vai cik ilgs var būt viens brauciens, apdrošināšana ir spēkā tikai līdz tiek sasniegts šis ierobežojums;
- g) ja apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī apdrošināmā interese nepastāv vai apdrošinātais risks jau ir iestājies, mēs Jums atgriežam visu samaksāto prēmiju un mēs neatlīdzinām Jums radušos zaudējumus.

9.5. Apdrošināšanas līguma atjaunošanas noteikumi:

- a) beidzoties apdrošināšanas līgumam, mēs varam piedāvāt Jums noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot piedāvājumu vai polisi;
- b) ja maksājums netiek veikts līdz piedāvājumā vai polisē norādītajam datumam, mūsu piedāvājums apdrošināšanas līgumam vairs nav spēkā;
- c) ja nepiekrītāt jaunā apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tajā ir norādīti nepareizi dati, informējiet mūs par to pirms jaunā apdrošināšanas līguma sākuma datuma;
- d) samaksājot piedāvājumā vai polisē norādīto prēmiju vai prēmijas pirmo daļu, Jūs apliecināt, ka Jūs piekrītāt jaunā apdrošināšanas līguma noteikumiem.

9.6. Mums ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms termiņa:

- a) ja esam Jums izmaksājuši atlīdzību;
- b) ja Jūs tiek pakļauts Latvijas Republikas vai starptautiskajām sankcijām;
- c) citos gadījumos, ko paredz Latvijas Republikas tiesību akti.

9.7. Ja apdrošināšanas līguma periods ir garāks par 120 dienām, apdrošināšanas līgumu var izbeigt, pusēm vienojoties. Lai ierosinātu līguma izbeigšanu, Jums jānosūta iesniegumu uz info@balta.lv.

9.8. Pārtraucot līgumu, mēs ieturam prēmijas daļu par līguma darbības periodu, kad līgums bija spēkā, un paturam tiesības ieturēt izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas.

9.9. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana:

- a) Jums paredzētos paziņojumus un informāciju mēs sūtīsim uz e-pasta adresi vai pasta adresi, ko norādījāt kā savu kontaktinformāciju. Svarīgu informāciju mēs varam nosūtīt arī uz Jūsu tālruni vai parādīt, kad pierakstāties BALTA pašapkalpošanās portālā vai BALTA lietotnē;
- b) nosūtītos paziņojumus mēs uzskatām par saņemtiem, ja esam nosūtījuši informāciju, izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju;
- c) ja Jūsu kontaktinformācija ir mainījusies, Jums par to jāpaziņo mums rakstiski vai jāatjauno informācija pašapkalpošanās portālā Mana BALTA, kas pieejams interneta vietnē www.balta.lv.

9.10. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība:

- a) ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumu, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību. Sūdzību varat nosūtīt uz info@balta.lv;
- b) mēs izskatīsim Jūsu sūdzības un sniegsim atbildi 20 dienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ nevarēsim atbildi sagatavot šajā termiņā, mēs informēsim par nepieciešamo pagarinājumu un norādīsim termiņu, kurā sagatavosim atbildi;
- c) ja nevarēsim situāciju atrisināt sarunu ceļā, Jūs varat iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā www.laa.lv vai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.