

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



**Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā**

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4101.07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana paredzēta Jums, ja vēlaties būt pasargāti no neparedzētiem izdevumiem, ceļojot ārpus Latvijas.



Kas tiek apdrošināts?

Mēs sedzam Jūsu faktiskos zaudējumus ceļojuma laikā vai saistībā ar nenotikušu ceļojumu, ja tos nesedz citi apdrošinātāji vai pakalpojumu sniedzēji.

Apdrošinātie riski:

Mēs piedāvājam vairākas apdrošināšanas programmas, kas atšķiras pēc apdrošināto risku klāsta, kopējās apdrošinājuma summas un apdrošinājuma summām pa riskiem.

Jūsu polisē ir norādīti Jūsu apdrošinātie riski un apdrošinājuma summas.

Pamata riskiem, tādiem kā “medicīniskie izdevumi”, visbiežāk maksimālā apdrošinājuma summa ir robežās no 70 000 EUR līdz 120 000 EUR. Savukārt, izvēles riskiem tā var būt ievērojami zemāka, piemēram, riskam “nokavēts savienotais reiss” tā ir 300 līdz 500 EUR.

Jūs varat apdrošināt:

(iekavās norādīts tipisks apdrošinājuma summu intervāls konkrētam riskam, bet ir iespējamas polises gan ar augstāku, gan zemāku apdrošinājuma summu)

- ✓ neparedzētus medicīniskos un repatriācijas izdevumus ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes, ja notiek nelaimes gadījums, pēkšņa saslimšana vai hroniskas slimības paasinājums, piemēram:
 - medicīniskie izdevumi (70000-120000 EUR);
 - medicīnas transports (70000-120000 EUR);
 - slimnieka repatriācija (70000-120000 EUR);
 - repatriācija nāves gadījumā (70000-120000 EUR);
 - apbedīšana ārzemēs (3000-20000 EUR);
 - tuvinieka ierašanās (10000-30000 EUR);
 - bērna evakuācija (20000-50000 EUR);
 - tehniskie palīgīdzekļi (300 EUR);
 - zobārstniecība (150-300 EUR)
 - zvani palīdzības dienestam (30-100 EUR);
- ✓ nelaimes gadījumus - kompensācija, ja ceļojuma laikā gūstat invaliditāti vai ejat bojā (10000-40000 EUR);
- ✓ zaudējumus mantai un dokumentiem, piemēram:
 - bagāžas nozaudēšana vai bojājums tai esot pie pārvadātāja (700-1000);
 - bagāžas aizkavēšanās Jums esot ārzemēs (200-300);
 - bagāžas zādzība Jums esot ārzemēs (600-900 EUR);
 - ceļojuma dokumenti zādzība vai pazaudēšana (100-300 EUR);
 - naudas zādzība vai laiņšana Jums esot ārzemēs (150 EUR).
- ✓ civiltiesisko atbildību (30000-50000 EUR);
- ✓ juridiskos izdevumus (1000-2000 EUR);
- ✓ tulkošanas pakalpojumus (500 EUR);



Kas netiek apdrošināts?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus:

- ✗ ja gadījums neatbilst apdrošinātā riska nosacījumiem vai tas nav atzīmēts polisē kā apdrošināts risks;
- ✗ ja zaudējumi saistīti ar morālo kaitējumu, negūtu peļņu vai citiem netiešiem izdevumiem vai negūtiem ienākumiem;
- ✗ ja Jūs atrodaties alkohola, narkotiku vai citu vielu reibumā, vai šo vielu klātbūtne Jūsu organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā;
- ✗ ja Jūs esat profesionāls sportists un negadījuma brīdī piedalāties attiecīgā sporta treniņā vai sacensībās;
- ✗ ja Jūs vadāt lidaparātu vai kuģi, vai esat tā apkopes loceklis;
- ✗ ja rīkojāties prettiesiski;
- ✗ par plānveida ārstēšanu, kā arī par ārstēšanu pēc akūta stāvokļa novēršanas;
- ✗ par orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju, netradicionālu ārstniecību, protezēšanu un protēzēm, plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
- ✗ ja akūta saslimšana vai hroniskas slimības paasinājums sācies pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma;
- ✗ saistībā ar dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi, onkoloģiskām slimībām un psihiskās veselības problēmām, ja slimība diagnosticēta pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma;
- ✗ saistībā ar seksuāli transmisīvām slimībām un to izraisītām veselības problēmām;
- ✗ par paaugstināta komforta vai servisa pakalpojumiem;
- ✗ saistībā ar cūku gripu, putnu gripu, pandēmiju vai epidēmiju, un slimībām, kas nebija atklātas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;
- ✗ par mantas nolietojumu un nelieliem vizuāliem defektiem;
- ✗ par atsevišķu priekšmetu pazušānu no pārvadātāja pārziņā nodotās bagāžas saturā;
- ✗ noteiktām mantu grupām, piemēram, elektrotehnika, trausli priekšmeti, un pārtikas preces;
- ✗ ja Jūs noslēdzāt apdrošināšanas līgumu pēc tam, kad jau bija zināms, ka ceļojums nenotiks, tiks pārtraukts vai tajā notiks izmaiņas, kas radīs Jums zaudējumus;
- ✗ ja cēlonis ir nepārvarama vara, karadarbība, nemieri, dumpji, streiki un ar šiem cēloņiem saistīti pasākumi, radiācija vai radioaktīvs piesārņojums;
- ✗ ja cēlonis ir lidostas vadības vai valsts iestāžu lēmumi, piemēram, lidojumu atcelšana kiberuzbrukuma dēļ vai slēdzot gaisa telpu cita apdraudējuma dēļ

- ✓ papildu izdevumus saistībā ar neparedzētām ceļojuma izmaiņām un samaksātos neatgūstamos līdzekļus par pilnībā vai daļēji neizmantotu ceļojumu, piemēram:
 - ceļojuma atcelšana, pārtraukšana (700-1000 EUR);
 - nokavēts savienotais reiss (300-500 EUR);
 - lidojuma aizkavēšanās Jums esot ārzemēs (200-400 EUR);
 - neizmantotās naktsmitnes (200-300 EUR);
- ✓ atbildību par Jūsu nodarītajiem zaudējumiem nomas auto (3000 EUR).
- ✓ Ja zaudējumi rodas, nodarbojoties ar "Amatieru sportu", "Ziemas sportu", "Ekstrēmo sportu", "Daivingu" vai "Fizisku darbu", mēs tos sedzam tikai tad, ja polisē ir atzīme par to, ka attiecīgā paaugstinātā riska aktivitātē ir apdrošināta. Pilns sporta veidu uzskaitījums pa paaugstinātā riska aktivitātēm norādīts noteikumos.

Pilnīga informācija par apdrošināmajiem riskiem un apdrošinājuma summām ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.

- ✗ ja cēlonis ir dabas stihijas vai terora akti, ja vien riska aprakstā nav uzsvērts, ka tiek atlīdzināti zaudējumi šo cēloņu dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek apdrošināta nodarbošanās ar noteikumos norādītām ļoti augsta riska aktivitātēm, piemēram, alpinisms, izpletņlēcšana, motosports, parkūrs.
- ! Apdrošināšanas segums nav spēkā Antarktīdā, Ziemeļu Ledus okeānā un tam pieguļošajās jūrās, kā arī valstīs, kurās ir izsludināts karš.
- ! Netiek atlīdzināti izdevumi saistībā ar grūtniecības sarežģījumiem, ja grūtniecība pārsniedz 32 nedēļas.
- ! Medicīniskos izdevumus par sirds un asinsvadu operāciju mēs sedzam tikai tad, ja tie ir ar mums rakstiski saskaņoti.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana darbojas ceļojuma laikā un tikai tajā teritorijā, kas norādīta polisē. Ceļojums ir Jūsu brauciens ārpus Latvijas, kas sākas, izbraucot no Latvijas, un beidzas, atgriežoties Latvijā vai mītnes zemē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties saskaņā ar AAS "BALTA" norādījumiem.
- Sniegt visu AAS "BALTA" pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Ja medicīniskā palīdzība Jums nepieciešama ASV, Ēģiptē, Krievijā, Taizemē vai Turcijā, Jums jāizmanto palīdzības dienesta pakalpojumi un jāievēro palīdzības dienesta norādījumi par ārstniecības iestādes izvēli.
- Ja Jūs ar mums rakstiski nesaskaņojiet "Slimnieka repatriāciju", "Repatriāciju nāves gadījumā", "Bērna evakuāciju" vai "Apbedīšanu ārzemēs", mums ir tiesības atlīdzināt izdevumus tādā apmērā, cik tie maksātu, ja šos pakalpojumus organizētu palīdzības dienests.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas apmaksu Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS BALTA filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Ceļojuma atcelšanas riska segums stāties spēkā 72 stundas pēc polises noslēgšanas.
- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts pēc Jūsu izbraukšanas no Latvijas, tas stāties spēkā 48 stundas pēc polises noslēgšanas.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.
- Apdrošināšanas līgums beidzas 121. dienā pēc izbraukšanas no Latvijas neatkarīgi no polises termiņa, izņemot "Studentu" apdrošināšanas programmu, kas var būt noformēta uz ilgāku laiku



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līguma periods ir garāks par 120 dienām, apdrošināšanas līgumu var izbeigt, pusēm vienojoties. Ierosināt līguma izbeigšanu var AAS BALTA pašapkalpošanās portālā mājas lapā vai mobilajā aplikācijā, kā arī sazinoties ar AAS BALTA, vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamā 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un paturam tiesības ieturēt izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas.