

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



**Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā**

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4101.05 un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



Kas tiek apdrošināts?

Ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti medicīniskie izdevumi pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā:

medicīniskie riski:

- ✓ medicīniskie izdevumi, apdrošinājuma summa (turpmāk tekstā AS) no 5000 EUR līdz 120 000 EUR*;
- ✓ zobārstniecība, AS no 100 EUR līdz 300 EUR*;
- ✓ medicīniskais transports, AS no 500 EUR līdz 120 000 EUR*;
- ✓ medicīniskie palīgīdzekļi, AS no 200 EUR līdz 300 EUR*.

repatriācijas riski:

- ✓ slimnieka repatriācija; tuvinieka ierašanās izdevumi; repatriācija nāves gadījumā, AS no 3 000 EUR līdz 120 000 EUR*;
- ✓ apbedīšanas izdevumi ārzemēs, AS no 1 000 EUR līdz 20 000 EUR*.

Papildu riski, ja izvēlēti (ir spēkā tikai tad, ja tie ir norādīti apdrošināšanas līgumā) un iekļauti piedāvājumā:

- ✓ nelaimes gadījumu apdrošināšana, ja traumas rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve, AS no 10 000 EUR līdz 40 000 EUR*;
- ✓ civiltiesiskā atbildība, AS no 10 000 EUR līdz 50 000 EUR*;
- ✓ juridiskie un tulkošanas izdevumi, AS no 300 EUR līdz 2 000 EUR*;
- ✓ bagāžas un ziemas sporta inventāra apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, zādzība ceļojuma laikā), AS no 100 EUR līdz 1 000 EUR*;
- ✓ ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, pārtraukšana; ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā; ceļojuma nokavēšana CSNg dēļ; aizkavēta avioreisa aizvietošana; lidojuma aizkavēšanās; nokavēts savienotais reiss; nokavētās dienas viesnīcā; izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā; reisa atcelšana dabas stihijas dēļ; vietas atteikums lidmašīnā), AS no 100 EUR līdz 2 000 EUR*;
- ✓ ceļojuma dokumenti un nauda, AS no 100 EUR līdz 300 EUR*;
- ✓ citi riski (slēpošanas pases apdrošināšana; slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana; drēbju ķīmiskā tīrīšana; bērna evakuācija; slimnīcas dienas nauda; telefona sarunu apmaksa; atpūtas aktivitātes, izdevumi mītnes zemē (medicīniskais transports, medicīniskie izdevumi); apdrošinātā aizstāšana; nomas auto risku apdrošināšana, AS no 30 EUR līdz 120 000 EUR*.

* precīza apdrošināšanas summa (AS) ir atkarīga no ceļojuma veida, izvēlētiem riskiem un apdrošināšanas programmas

Apdrošinājuma summa:

- ✓ Apdrošināšanas līgumā apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē ir noteikts katram riskam atsevišķi. Apdrošinājuma summas apmēru klients izvēlas no piedāvātajiem



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, launa nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, streiku, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekama, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, komplementārā (netradicionālā) ārstēšana, ārstēšana pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas dēļ u. tml.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību un infekcijas slimību.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar HIV vīrusu, iegūto imūndeficīta sindromu (AIDS), onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa, par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, protezēšanu un protēzēm.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja risks darbojas mītnes zemē) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Antarktīdā un Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nevienā gadījumā nav spēkā no 121. dienas pēc izbraukšanas no Latvijas Republikas (izņemot Studentu programmas polises).
- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms izbraukšanas no Latvijas Republikas, un tam jāietver visu ceļojuma periodu.
- ! Apdrošinātais risks Ceļojumu atcelšana ir spēkā, ja apdrošināšanas prēmija samaksāta ne mazāk kā 120 stundas pirms ceļojuma sākuma.
- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm (t. sk., pārvietojoties ar kvadriciklu, triciklu, motorolleru, motociklu vai mopēdu), sportu vai veicot fizisku darbu ceļojuma laikā,

apdrošināšanas variantiem un tas ir maksimālais atbildības apmērs, ko var saņemt apdrošināšanas gadījumā.

- ✓ Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas līgumā. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošinātas vairākas personas, tad apdrošinājuma summas ir spēkā katrai apdrošinātajai personai atsevišķi.
- ✓ Ceļojuma apdrošināšanas noteikumos atsevišķos gadījumos ir noteikti maksimālie apdrošināšanas atbildības ierobežojumi.

apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas līgumā ir iekļauts attiecīgais risks.

- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek samaksāti, nepārsniedzot 3000 EUR apdrošināšanas periodā, ar nosacījumu, ka grūtniecība nepārsniedz pilnas 32 nedēļas. Ja grūtniecības sarežģījumu dēļ ceļojumā dzimst bērns, ar nosacījumu, ka grūtniecība nepārsniedz pilnas 32 nedēļas, atlīdzināsim medicīniskos un repatriācijas izdevumus bērnam, nepārsniedzot 10 000 EUR.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā. Teritoriālajā dalījumā tiek izmantoti šādi jēdzieni:

- ✓ Eiropa — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas šīs valstis: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, kā arī papildus Armēnija, Azerbaidžāna, Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Tunisija, Turcija un visu iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
- ✓ visa pasaule, izņemot ASV un Kanādu, — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV un Kanādu, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
- ✓ visa pasaule — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule;
- ✓ Baltkrievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika;
- ✓ Krievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija;
- ✓ Ukraina — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Ukrainas Republika.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājumaņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTA” vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas līgumā, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu; ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, iesniegt apdrošinātajam atlīdzības pieteikumu un dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus, maksājumu dokumentus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu pilnā apmērā jums jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēka stāšanās datuma, ja jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS „BALTA” filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā sākuma datumā un laikā (pēc Latvijas laika), ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz līgumā norādītajam datumam.

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, jums atrodoties ārpus Latvijas Republikas, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža ar nosacījumu, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts ne vēlāk kā 48 stundas, kopš jūs izbraucāt no Latvijas Republikas.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā vai agrāk citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Lai atceltu apdrošināšanas līgumu vai pārtrauktu to pirms termiņa, jums ir jāiesniedz mums atbilstošs iesniegums vismaz vienu dienu pirms apdrošināšanas līguma termiņa, kas tiks pārtraukts un apdrošināšana (segums) beigsies iesniegumā norādītajā datumā, bet ne agrāk kā datumā, kad iesniegums ir iesniegts apdrošinātajam.
- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtīt to uz e-pasta adresi polise@balta.lv ar nosacījumu, ka ceļojums nav uzsākts.
- Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai var tikt izbeigts arī citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas un atskaitām izmaksāto atlīdzības summu.