

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība:

AAS "BTA Baltic Insurance Company"
Reģistrācijas valsts: Latvija

Produkts:

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.bta.lv.

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildu riski, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir paredzēta, lai segtu negaidītas izmaksas ceļojuma laikā, kas radušās saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, bagāžas nozaudēšanas, zādzības vai aizkavēšanās gadījumā, vai notiekot citiem neparedzētiem gadījumiem, (apdrošināšanas veids: palīdzības apdrošināšana).



Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski:

- ✓ Medicīniskie izdevumi, ja ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums vai pēkšņa saslimšana. Minimālā apdrošinājuma summa 10 000 EUR;
- ✓ Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība. Minimālā apdrošinājuma summa 100 EUR;
- ✓ Repatriācija (izdevumi par mirstīgo atlieku pārvešanu uz mītnes zemi). Minimālā apdrošinājuma summa 10 000 EUR;
- ✓ Medicīniskā evakuācija (cietušās personas nogādāšana uz mītnes zemi). Minimālā apdrošinājuma summa 10 000 EUR;
- ✓ Tuvinieka ierašanās ārkārtējos gadījumos. Minimālā apdrošinājuma summa 500 EUR;
- ✓ Medicīniskie izdevumi mītnes zemē. Minimālā apdrošinājuma summa 300 EUR;
- ✓ Nelaimes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos. Minimālā apdrošinājuma summa 1 000 EUR;
- ✓ Traumas. Minimālā apdrošinājuma summa 3 000 EUR;
- ✓ Bagāža pie Pārvadātāja. Minimālā apdrošinājuma summa 700 EUR;
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās. Minimālā apdrošinājuma summa 300 EUR;
- ✓ Bagāža pie klienta. Minimālā apdrošinājuma summa 300 EUR;
- ✓ Ceļojuma atcelšana. Minimālā apdrošinājuma summa 300 EUR;
- ✓ Ceļojuma pārtraukšana. Minimālā apdrošinājuma summa 300 EUR;
- ✓ Transporta izmaiņas. Minimālā apdrošinājuma summa 400 EUR.

Papildu riski:

- ✓ Civiltiesiskā atbildība. Minimālais atbildības limits 10 000 EUR;
- ✓ Juridiskā palīdzība. Minimālā apdrošinājuma summa 1 000 EUR;
- ✓ Ceļojuma dokumenti. Minimālā apdrošinājuma summa 200 EUR;
- ✓ Telefona sarunu apmaksa. Minimālā apdrošinājuma summa 100 EUR;
- ✓ Dabas stihiju apdrošināšana. Pamata vai Papildu riska apdrošinājuma summa/ limits;
- ✓ Nomas automašīnas pašrisks. Minimālā apdrošinājuma summa 1 000 EUR.

Maksimālā apdrošinājuma summa un maksimālais atbildības limits nav ierobežots.

NB! Pamata riski un papildu riski, kas ir apdrošināti, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.



Kas netiek apdrošināts?

Netiek apdrošināts:

- ✗ medicīniskie izdevumi, kas radušies saistībā ar saslimšanu, kas iestājusies pirms došanās ceļojumā;
- ✗ medicīniskie izdevumi, kas saistīti ar plānveida operācijām, redzes korekciju, dzemdībām, abortiem;
- ✗ gadījumi, kad konstatēta alkohola intoksikācija, kad konstatēta narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu klātbūtne organismā;
- ✗ bagāžas aizkavēšanās pēc atgriešanās mītnes zemē;
- ✗ bagāžā atrodošies plīstoši priekšmeti;
- ✗ zaudējumi saistībā ar šķidru vielu izlīšanu bagāžā;
- ✗ ceļojuma aizkavēšana vai atcelšana, kas bija plānots, mītnes zemē.

NB! Visi gadījumi, kas netiek apdrošināti, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja apdrošināšanas gadījums iestāties pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Lai risks Ceļojuma atcelšana būtu spēkā, apdrošināšanas līgumam jābūt noslēgtam un apdrošināšanas prēmijai jābūt apmaksātai vismaz 72 stundas pirms ceļojuma.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies pildot darba pienākumus paaugstināta riska profesijās (piemēram, policija, jūrniki, piloti, ugunsdzēsēji, karavīri u.c.), ja nodarbošanās nav norādīta apdrošināšanas līgumā.
- ! Izdevumus par Turcijā, Ēģiptē saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem apdrošinātājs atlīdzina tādā apmērā, kādā tie maksātu pie apdrošinātāja sadarbības partneriem, kuru saraksts ir norādīts www.bta.lv.

NB! Visi seguma ierobežojumi ir norādīti noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk, tad ir iespējams izvēlēties starp šādiem ceļojuma galamērķiem:

- ✓ Baltijas jūras teritorijā: Igaunijā, Lietuvā, Polijā, Somijā un Zviedrijā;
- ✓ Eiropā: Eiropā, kā arī Ēģiptē, Turcijā, Tunisijā, Izraēlā, Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā un Marokā;
- ✓ Visā pasaulē;
- ✓ Latvijā (ja neesat Latvijas Republikas rezidents un plānojat iebraukt Šengenas zonā no jebkuras citas pasaules valsts).



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt pilnīgu un patiesu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai;
- Informēt apdrošinātāju par izmaiņām Jūsu kontaktinformācijā, kā arī par izmaiņām sākotnēji iesniegtajā apdrošinātā riska novērtēšanas informācijā;
- Nekavējoties informēt apdrošinātāju par apdrošinātā riska iestāšanos un ievērot apdrošinātāja norādījumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, vērsties ārstniecības iestādē ārstniecības pakalpojumu saņemšanai un ievērot ārsta norādījumus;
- Bagāžas bojājuma, zuduma, zādzības un aizkavēšanās gadījumā pārvadāšanas laikā, saņemt no pārvadātāja tā izsniegtu apstiprinājumu par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs un samaksas termiņš ir noteikts apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumu, klātienē klientu darījumu centros vai zvanot uz 26121212.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas perioda sākuma datumu, ar nosacījuma, ka apdrošināšanas prēmija, vai tās pirmā daļa, ir samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā.

Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība tiek pārtraukta uzreiz pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

Apdrošināšanas līgums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



Kā es varu atcelt līgumu?

Līgumu Jūs varat vienpusēji izbeigt 15 dienas iepriekš rakstiski paziņojot apdrošinātājam.