



datums mēnesis gads
[] [] [] [] [] [] [] [] []

LĪGUMS

SIA **IMPRO CEĻOJUMI**, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā 1994. gada 19. decembrī ar reģ. Nr. 000323562, biroju adresēm: Merkeļa iela 13-122, Rīgā, LV-1050 vai Daugavgrīvas iela 31a, LV-1007, reģistrācijas Nr. tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzē – 969, turpmāk tekstā "IMPRO," kura vārdā rīkojas persona, kas tiesīga vai attiecigi pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un persona, kuras dati uzrādīti šī līguma ailē "Klients", turpāk tekstā Klients, no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā PUSES ievērojot PUŠU nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

Ziņas par Klientu

vārds	uzvārds	ceļojuma cena
[]	[]	[]
[]	[]	[]
[]	[]	[]
[]	[]	[]

personas kods	-	pases sērija	pases Nr.
[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]

adrese (iela, pilsēta vai pagasts, rajons, pasta indekss)

tālrunis mājās	tālrunis darbā	mobilais tālrunis
[]	[]	[]

Ja piekrītat, ka Jums elektroniski tiek nosūtīta **IMPRO CEĻOJUMI** aktuālā informācija, lūdzu, norādīt savu e-pasta adresi!

e-pasta adrese

(lai saņemtu aktuālo informāciju, varat reģistrēties arī mūsu mājaslapā www.impro.lv)

1. Līguma priekšmets

- 1.1. **IMPRO** sagatavo un pārdod, bet **Klients** pērk tūrisma pakalpojumus, turpmāk tekstā "Ceļojums," saskaņā ar šī līguma un abpusēji parakstīta ceļojuma apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.
- Parakstot šo līgumu, **Klients** apliecinā, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus Pušu rakstiskas vienošanās

ceļojuma nosaukums

izbraukšanas datums, laiks un vieta

2. Papildu pakalpojumi un cena

- 2.1. **Klients** Ceļojuma laikā rezervē papildvietu(-as) par cenu [] LVL.
- 2.2. **Klients** izvēlas sekojošus nakšošanas apstākļus uz prāmjiem (Ziemeļvalstu maršrutos) [].
- 2.3. **Klients** īpašās prasības un izvēlētie papildu pakalpojumi ir [] par cenu [] LVL.
- 2.4. Ceļojuma pieteikumu **IMPRO** fiksē pēc tam, kad **Klients** iepazinies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu [] LVL apmērā, kura ietilpst Ceļojuma cenā.
- 2.5. Ceļojuma kopējā [] cena ir [] LVL

cena vārdiem

3. Celojuma pakalpojumu programma

- 3.1. Celojuma pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, *IMPRO* sniedz informāciju par:
 - 3.1.1. celojuma galamērķi;
 - 3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;
 - 3.1.3. celojuma maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;
 - 3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;
 - 3.1.5. tūristu mitnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu;
 - 3.1.6. ekskursijas un citus pasākumus, kas iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī zinās par nodokliem, nodevām un ciemā maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus;
 - 3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, un ieturamās summas procentus.

4. Klienta tiesības un pienākumi

- 4.1. *Klientam* ir tiesības saņemt no *IMPRO* atlidzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
 - 4.1.1. ja Celojums tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;
 - 4.1.2. ja Celojuma atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi – nepārvarama vara.
- 4.2. Ja izbraukšanas dienā *Klientam* laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vaines dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantomto pakalpojumiem.
- 4.3. *Klientam* ir pienākums ierasties ceļojuma aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītošais laikos un vietās, kā arī stingri iešķērot viesnici vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, tāpat arī iešķērot celojumā iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.
- 4.4. *Klientam* ir pienākums atlidzīnāt *IMPRO* visus zaudējumus, kas nodarīti *Klientam* vai kopā ar viņu esošo personu vaines dēļ.
- 4.5. Ja trešās personas vēršas pret *IMPRO* ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlidzību, kas šīm personām radušies *Klientam* vaines dēļ, *Klients* pēc *IMPRO* pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijām vai prasības rāšanu un būtību.
- 4.6. Ja *Klientam* vaines dēļ *IMPRO* būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirkātajām pretenzijām vai prasībām, *Klients* apņemas atlidzīnāt *IMPRO* radušos zaudējumus pilnā apmērā.
- 4.7. *Klientam*, dodoties celojumā:
 - 4.7.1. nepieciešama celošanai derīga pase ar attiecīgām vizām, ja tās ir nepieciešamas;
 - 4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību;
 - 4.7.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts iecēlošanas prasībām.

- 4.8. Ja Celojuma norises laikā *Klientam* rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības Celojuma sniegšanas laikā, tās nekaņešoties jau Celojuma laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai *IMPRO*, bet ne vēlāk kā 3 (tris) dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. *Klients* pretenzijas vai sūdzības *IMPRO* var iešķērt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā *IMPRO* neveratīgiem atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.
- 4.9. Gadījumā, ja *Klients* atsauc pasūtīto Celojumu, *IMPRO* ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar Celojuma organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.

5. IMPRO tiesības un pienākumi

- 5.1. *IMPRO* ir atbildīgs, lai Celojums tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildī vai nepienācīgā izpildē nav vajinojams *IMPRO* vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
 - 5.1.1. *Klientam* vaines dēļ;
 - 5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
 - 5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 5.2. Celojuma veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radušies no *IMPRO* neatkarīgu apstākļu dēļ, *IMPRO* ir tiesības mainīt Celojuma maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus (ne vairāk kā 10% apmērā), dodot *Klientam* iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:
 - 5.2.1. pieņemt līguma papildnoteikumus;
 - 5.2.2. pieprasīt aizstāt Celojumu ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes Celojumu, ja *IMPRO* tādu var nodrošināt. *Klients* un *IMPRO* rakstiski vienojas par kārtību, kādā *Klients* samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes Celojumu. Ja piedāvātajam Celojumam ir zemākā kvalitāte nekā iepriekš plānotajam, *IMPRO* izmaksā *Klientam* cenas starpībai atbilstošu summu.
- 5.3. Parakstot šo līgumu, *Klients* apliecinā, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā Šī līguma atrūnātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus *PUSU* rakstiskas vienošanās.
- 5.4. *IMPRO* ir tiesības vienpusēji atceļt Celojumu (izbeigt līgumu):
 - 5.4.1. ne vēlāk kā mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais Celojums ilgst astoņas vai vairāk dienas;
 - 5.4.2. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais Celojums ilgst mazāk par astoņām dienām;
 - 5.4.3. tieši pirms Celojuma uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījusi nepārvaramas varas apstākļi.
- 5.5. Celojuma atcelšanas gadījumā *IMPRO* piedāvā klientam citu Celojumu vai atmaksā visu iemaksāto summā, ja vien celojums nav atceļts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 5.6. Ja, izpildīt līgumu, *IMPRO* vaines dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, *IMPRO* izmaksā *Klientam* kompensāciju par neizmantošajiem vai daļēji izmantošajiem pakalpojumiem.
- 5.7. Ja *Klients* neievēro līgumā noteikto Celojuma apmaksas kārtību, *IMPRO* ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.

5.8. *IMPRO* neizmaksā kompensāciju, ja *Klients* patvalīgi pārtrauc Celojumu vai atsakās no kādas tā daļas.

5.9. *IMPRO* nav atbildīga;

- 5.9.1. ja *Klientam* vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta izbraukšanas viza vai izbraukšana (tsk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no *IMPRO* neatkarīga iemesla dēļ, un tā rezultātā *Klients* nevar piedalīties Celojumā (tsk. darījumu braucienā);
- 5.9.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (līdmašīnas vai pārīma kavēšanās, sastrēgums uz autocelu, ceļu remonts, streiks u.c.);
- 5.9.3. par maršrutu izmaiņām Celojuma laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;
- 5.9.4. par nedajumiem, kas saistīti ar *Klienta* gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);

5.9.5. ja *Klientam* nozaudējis mantu vai viņam tā nogatā vai sabojāta.

5.10. Ja līguma izpildī ieteikme vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par *PUSU* atteikšanos no saistību izpildes;

- 5.11. *PUSES* nav atbildīgs, ja Šī līguma noteikumu izpildī aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus *PUSU* ieteikmes, ja *PUSES* rīcība tiek traucēta un traucēta un traucēta *PUSE*, izrādot atbilstošu centību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos *PUSE*, kura šo apstākļu dēļ nevar pildī savas līgumaistības, rakstiski jāinformē otra *PUSE* 3 (trīs) darbdienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja *PUSEM* pastāv interese turpināt Šī līguma attiecības, Šī līguma saistību izpildes termiņā tiek pagarināts, *PUSEM* par to savstarpejī rakstiski vienojoties.

6. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi

- 6.1. *Klienta* iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AAS „BALTIKUMS” (adrese: Kurzemes prospekts 3, Rīga, LV-1067, tālrunis: 7807439), kas *IMPRO* maksātspējas gadījumā vai faktiskās maksātspējas gadījumā sedz līgumā norādīto un *Klienta* samaksāto Celojuma maksas apmēru un visus apildīzdevumus, kas saistīti ar *Klienta* atgriešanos Latvijā.
- 6.2. Apdrošināšana nodrošina *Klienta* dzīvības apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (Celojuma) laikā. Ja apdrošināšanas kompānijas piedāvā Šādu iespēju, *Klientam* iespējams apdrošināties arī pret celojumu atceļšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē *IMPRO*.

- 6.3. *Klients* ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par Šādu savu vēlmi *Klientam* savlaicīgi jāinformē *IMPRO*. Ja *Klients* vēlas, lai *Klientam* apdrošināšanu noformē *IMPRO*, tad *Klients* ar šo pilnvaro *IMPRO* pēc *IMPRO* ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas *Klientam* vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.

6.4. *Klientam* ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un *Klients* apņemas stingri iešķērot šos noteikumus.

- 6.5. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu *Klientam* nelaimēs gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar *Klientam* repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:

6.5.1. medicīniskā palīdzībā tiek sniegt *Klientam* viņa hronisko slimību (par kurām *Klientam* bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.

6.5.2. *Klients*, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču šī visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz *Klientu* un *Klients* sedz tos patstāvīgi.

6.5.3. *Klientam*, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucēnā jāņem līdzi pietiekamu daudzumu nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos papildīzdevumus.

6.6. Informācija par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā Celojumā ir iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā, Infektologijas centrā un citās kompetentajas medicīniskās institūcijās. *IMPRO* sniegt iāinformāciju par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro *Klientam*, dodoties celojumā, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcinām. *IMPRO* neuzņemas atbildību, ja *Klients*, dodoties Celojumā, nav pienācīgi medicīniski nodrošinājies.

7. Citi līguma noteikumi

7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdi un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. *Klientam* un/vai *IMPRO* tiesības pirms termiņa izbeigšanas līgumu ir atrunātas Šī līguma saturā un Celojumu pakalpojumu programmā, kā arī saistošajos normatīvajos aktošos.

7.2. Šīs līgums pilnībā apliecinā *PUSU* vienošanos un aizstāj jebkādas *PUSU* norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.

7.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz Šī līgumu, ir Šī līguma neatņemmas sastāvdaļas un klūst par līguma pielikumiem pēc to apbusējas parakstīšanas.

7.4. Visi strīdi un domstarības, kas *PUSU* starpā rodas sakarā ar Šī līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, pēc prasījās izvēles var tikt nodot i izskatīšanai līgumā noteiktās piekrītības vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Komercdarījumu šķirētiesā (40003861019) saskaņā ar Civilprocesu likumu un minētās šķirētiesas reglamentu.

7.5. *PUSES* vienojas nenodot no Šī līguma izrietosās prasības trešajām personām bez otras *PUSES* iepriekšējas rakstiskas piekrīšanas.

7.6. Visi citi Šājā līgumā neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.7. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai *PUSEI*. Parakstot Šā līgumu, *Klients* citā starpā apliecinā, ka ir saņēmis no *IMPRO* visu nepieciešamo informāciju par Celojumu, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie *IMPRO* un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai Celojuma norisei.

7.8. Papildu informāciju par celojumu *Klients* var saņemt Celojuma pakalpojumu programmā, *IMPRO* Celojumu katalogā un mājas lapā www.impro.lv.

7.9. Parakstot Šā līgumu, *Klients* citā starpā apliecinā, ka ir iepazīnies ar Šī līguma noteikumiem, tie tikuši *PUSU* starpā pienācīgi apspresti un *PUSES* tos atzinūšas par pamatošiem un abām *PUSEM* pienemumiem.