



LĪGUMS

Līguma noslēgšanas vieta

datums

mēnesis

gads

SIA **IMPRO CEĻOJUMI**, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā 1994. gada 19. decembrī ar reģ. Nr. 40003235627, biroja adrese: Merķeļa iela 13-122, Rīgā, LV-1050, reģistrācijas Nr. tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzē TATO - 2010 -7, turpmāk tekstā "**IMPRO**", kura vārdā rīkojas persona, kas tiesīga vai attiecīgi pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un persona, kuras dati uzrādīti šī līguma ailē "**KLIENTS**", turpmāk tekstā "**KLIENTS**", no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā "**PUSES**" ievērojot **PUŠU** nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

Ziņas par **KLIENTU**

vārds	uzvārds	ceļojuma cena EUR
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

personas kods	pases sērija	pases Nr.	pases derīguma termiņš
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

adrese (pilsēta vai rajons, novads, iela, dzīvokļa nr. vai mājas nosaukums, pasta indekss)

tālrunis mājās

tālrunis darbā

mobilais tālrunis

e-pasta adrese

Lai saņemtu aktuālo informāciju par **IMPRO** piedāvājumiem e-pastā, iespējams reģistrēties **IMPRO** mājaslapā www.impro.lv!

1. Līguma priekšmets

1.1. **IMPRO** sagatavo un pārdod,

ceļojuma nosaukums

bet **KLIENTS** pērk
tūrisma pakalpojumus

ceļojuma norises datums: no

līdz

turpmāk tekstā **CEĻOJUMS**, saskaņā ar šī līguma un abpusēji apspriesta **CEĻOJUMA** apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, **KLIENTS** apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrist tiem bez papildus **PUŠU** rakstiskas vienošanās.

2. Papildu pakalpojumi un cena

2.1. **KLIENTS** **CEĻOJUMA** laikā rezervē papildvietu(-as) autobusā par cenu EUR.2.2. **KLIENTS** izvēlas sekojošus nakšņošanas apstākļus uz prāmjiem (Ziemeļvalstu maršrutos)2.3. **KLIENTS** ir informēts par iespējamo piemaksu vienvietīgā numurā EUR apmērā (viesnīcu pakalpojumu gadījumā).2.4. **KLIENTA** īpašās prasības un
izvēlētie papildu pakalpojumi:

par cenu

EUR

2.5. **CEĻOJUMA** pieteikumu **IMPRO** fiksē pēc tam, kad **KLIENTS** iepazīsies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu

EUR

2.6. **CEĻOJUMA**
kopējā cena ir

EUR

cena vārdiem

3. CEĻOJUMA pakalpojuma programma

- 3.1. CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, IMPRO sniedz informāciju par:
 - 3.1.1. CEĻOJUMA galamērķi;
 - 3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;
 - 3.1.3. CEĻOJUMA maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;
 - 3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;
 - 3.1.5. turistu mitnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu; ēdienreizēm, kas iekļautas pakalpojumu cenā;
 - 3.1.6. ekskursijām un citiem pasākumiem, kas iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus; ceļošanai nepieciešamos dokumentus (pase, vīza) un citas prasības, kas saistītas ar iecelšanu attiecīgajā valstī un iecelšanu no tās;
 - 3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, un zaudēto summu.
4. **KLIENTAM ir pienākumi**
 - 4.1. KLIENTAM ir tiesības saņemt no IMPRO atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
 - 4.1.1. ja CEĻOJUMS tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;
 - 4.1.2. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi - nepārvarama vara.
 - 4.2. Ja izbraukšanas dienā KLIENTIS laikus neierodas uz attiecīgu transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vienas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.
 - 4.3. KLIENTAM ir pienākums ierasties CEĻOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, CEĻOJUMA grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot CEĻOJUMA iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.
 - 4.4. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt IMPRO visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTAM vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
 - 4.5. Ja trešās personas vērsas pret IMPRO ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šim personām radušies KLIENTAM vainas dēļ, KLIENTIS pēc IMPRO pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.
 - 4.6. Ja KLIENTAM vainas dēļ IMPRO būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, KLIENTIS apņemas atlīdzināt IMPRO radušos zaudējumus pilnā apmērā.
 - 4.7. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ:
 - 4.7.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas. Ceļošanas dokumenta veids un derīguma termiņš ir atkarīgs no CEĻOJUMA mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kuras KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms došanās CEĻOJUMĀ;
 - 4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību. Obligātie ir ieteicamie vakcīnu veidi KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms CEĻOJUMA kompetentās veselības aizsardzības institūcijās; jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts iecelšanas prasībām.
 - 4.8. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības CEĻOJUMA sniegšanas laikā, tās nekavējoties jāziņo CEĻOJUMA laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (tris) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. KLIENTIS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var iesniegt arī vēlāk - normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā IMPRO nevar uzņemties atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.
 - 4.9. Gadījumā, ja KLIENTIS atsauc pasūtīto CEĻOJUMU, IMPRO ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar CEĻOJUMA organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.
5. **IMPRO tiesības un pienākumi**
 - 5.1. IMPRO ir atbildīgs, lai CEĻOJUMS tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpilde vai nepienācīga izpilde nav vainojams IMPRO vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
 - 5.1.1. KLIENTAM vainas dēļ;
 - 5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
 - 5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
 - 5.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no IMPRO neatkarīgu apstākļu dēļ, IMPRO ir tiesības mainīt CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus (ne vairāk kā 10% apmērā), dodot KLIENTAM iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:
 - 5.2.1. pieņemt līguma papildnoteikumus;
 - 5.2.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar tam līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes CEĻOJUMU, ja IMPRO tādu var nodrošināt. KLIENTIS un IMPRO rakstiski vienojas par kārtību, kādā KLIENTIS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes CEĻOJUMU. Ja piedāvātajam CEĻOJUMAM ir zemākas izmaksas nekā iepriekš plānotajam, IMPRO izmaksā KLIENTAM cenas starpību atbilstošu summu.
 - 5.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTIS apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrit tiem bez papildus PUSU rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pieliktā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (CEĻOJUMA programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem.
 - 5.4. IMPRO ir tiesības vienpusēji atcelt CEĻOJUMU (izbeigt līgumu):
 - 5.4.1. ne vēlāk kā mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst astoņas vai vairāk dienas;
 - 5.4.2. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst mazāk par astoņām dienām;
 - 5.4.3. tieši pirms CEĻOJUMA uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.
 - 5.5. CEĻOJUMA atcelšanas gadījumā IMPRO piedāvā klientam citu CEĻOJUMU vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien CEĻOJUMS nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
 - 5.6. Ja, izpildot līgumu, IMPRO vainas dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, IMPRO izmaksā KLIENTAM kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
 - 5.7. Ja KLIENTIS neievēro līgumā noteikto CEĻOJUMA apmaksas kārtību, IMPRO ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.
 - 5.8. IMPRO neizmaksā kompensāciju, ja KLIENTIS patvaļīgi pārtrauc CEĻOJUMU vai atsakās no kādas tā daļas.
 - 5.9. IMPRO nav atbildīga:
 - 5.9.1. ja KLIENTAM vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no IMPRO neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā KLIENTIS nevar piedalīties CEĻOJUMĀ (t.sk. darījumu braucienā);
 - 5.9.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c.);

- 5.9.3. par maršruta izmaiņām CEĻOJUMA laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;
- 5.9.4. par negadījumiem, kas saistīti ar KLIENTAM gūtājam traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
- 5.9.5. ja KLIENTIS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.
- 5.10. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par PUSU atteikšanos no saistību izpildes;
- 5.11. PUSES nav atbildīgas, ja šī līguma noteikumu izpildi aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus PUSU ietekmes, ja PUSES rīcība tiek traucēta un traucētā PUSE, izrādot atbilstošu centību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos PUSEI, kura šo apstākļu dēļ nevar pildīt savas līgumsaistības, rakstiski jāinformē otra PUSE 3 (tris) darba dienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja PUSEI pastāv interese turpināt šī līguma attiecības, šī līguma saistību izpildes termiņš tiek pagarināts, PUSEM par to savstarpēji rakstiski vienojoties.
- 5.12. IMPRO savu iespēju robežās ir pienākums iespējami savlaicīgi informēt KLIENTU par izmaiņām transportlīdzekļu atiešanas – pienākšanas grafikos. IMPRO neuzņemas atbildību, ja informāciju par izmaiņām CEĻOJUMA norisē ir nodevis vai ir mēģinājis nodot uz līgumā norādītajiem KLIENTAM rekvizītiem (tālrunis, fakss, e-pasts), bet KLIENTIS šo informāciju nav saņēmis. KLIENTAM, ievērojot pienācīgu rūpību, savu iespēju robežās pašam ir jāseko līdzi iespējamām transporta kustības grafika izmaiņām, lai izvairītos no sarežģījumiem CEĻOJUMA norisē.
- 5.13. IMPRO patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu KLIENTAM veselības stāvokļa, neatbilstošas vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud KLIENTU vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, CEĻOJUMA norisi un CEĻOJUMA programmas pienācīgu izpildi. Ja IMPRO ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz CEĻOJUMA pakalpojumu uzsākšanas brīdim, IMPRO atmaksā visu par KLIENTAM CEĻOJUMU iemaksāto summu. Ja IMPRO ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā KLIENTAM vainojamas rīcības dēļ, IMPRO ir tiesīgs neatmaksāt par KLIENTAM ceļojumu veikto samaksu.

6. **Adrošināšana un medicīniskie jautājumi**

- 6.1. KLIENTAM iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AAS „BTA” (adrese: Valdemāra iela 63, Rīga, tālrunis: 67025109), kas IMPRO maksātspējas gadījumā vai faktiskās maksātspējas gadījumā sedz līgumā norādīto un KLIENTAM samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTAM atgriešanos Latvijā.
- 6.2. CEĻOJUMA adrošināšana nodrošina KLIENTAM adrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (CEĻOJUMA) laikā. Ja adrošināšanas kompānijas piedāvā šādu iespēju, KLIENTAM ir iespējams adrošināties arī pret CEĻOJUMA atcelšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē IMPRO.
- 6.3. KLIENTIS ir tiesīgs veikt adrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu adrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties adrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi KLIENTAM savlaicīgi jāinformē IMPRO. Ja KLIENTIS vēlas, lai KLIENTAM adrošināšanu noformē IMPRO, tad KLIENTIS ar šo pilnvaro IMPRO pēc IMPRO ieskata izvēlēties adrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas KLIENTAM vārdā. Šī adrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās adrošināšanas sabiedrības noteikumiem.
- 6.4. KLIENTAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās adrošināšanas sabiedrības adrošināšanas noteikumiem, un KLIENTIS apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
- 6.5. Adrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu KLIENTAM nelaiemes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar KLIENTAM repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:
 - 6.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta KLIENTAM viņa hronisko slimību (par kurām KLIENTAM bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar adrošināšanas gadījumiem.
 - 6.5.2. KLIENTIS, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz KLIENTU un KLIENTIS sedz tos patstāvīgi.
 - 6.5.3. KLIENTAM, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīdzīglīdzekļus.
 - 6.5.4. citos gadījumos, kuri paredzēti adrošināšanas līguma noteikumos.
- 6.6. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā CEĻOJUMĀ, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā (www.who.int), Vakcinācijas centrā (www.vakcinacijascenrs.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. IMPRO sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcinācijām. IMPRO neuzņemas atbildību, ja KLIENTIS, dodoties CEĻOJUMĀ, nav pienācīgi kļējis vai citādi medicīniski nodrošinājies.

IMPRO _____

KLIENTIS _____

Parakstot šo līgumu, KLIENTIS cita starpā apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši PUSU starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un PUSES tos atzinušas par pamatotiem un abām PUSEM pieņemamiem.

KLIENTIS _____

(_____)
vārds, uzvārds