

3. CEĻOJUMA pakalpojuma programma

- 3.1. CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, IMPRO sniedz informāciju par:
 - 3.1.1. CEĻOJUMA galamērķi;
 - 3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;
 - 3.1.3. CEĻOJUMA maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;
 - 3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;
 - 3.1.5. tūristu mitnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu;
 - 3.1.6. ekskursijas un citus pasākumus, kas iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;
 - 3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus;
 - 3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, un zaudēto summu.
- #### 4. KLIENTA tiesības un pienākumi
- 4.1. KLIENTAM ir tiesības saņemt no IMPRO atbildību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
 - 4.1.1. ja CEĻOJUMS tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;
 - 4.1.2. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārētie (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi - nepārvarama vara.
 - 4.2. Ja izbraukšanas dienā KLIENTS laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.
 - 4.3. KLIENTAM ir pienākums ierasties CEĻOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, tāpat arī ievērot CEĻOJUMĀ iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.
 - 4.4. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt IMPRO visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
 - 4.5. Ja trešās personas vērsas pret IMPRO ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies KLIENTA vainas dēļ, KLIENTS pēc IMPRO pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.
 - 4.6. Ja KLIENTA vainas dēļ IMPRO būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, KLIENTS apņemas atlīdzināt IMPRO radušos zaudējumus pilnā apmērā.
 - 4.7. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ:
 - 4.7.1. nepieciešama ceļošanai derīga pase ar attiecīgām vizām, ja tās ir nepieciešamas. Pases derīguma termiņš ir atkarīgs no CEĻOJUMA mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kuras pirms došanās CEĻOJUMĀ ieteicams papildus noskaidrot;
 - 4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību;
 - 4.7.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.
 - 4.8. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības CEĻOJUMA sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau CEĻOJUMA laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. KLIENTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var iesniegt arī vēlāk - normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā IMPRO nevar uzņemties atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.
 - 4.9. Gadījumā, ja KLIENTS atsauc pasūtīto CEĻOJUMU, IMPRO ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar CEĻOJUMA organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.
- #### 5. IMPRO tiesības un pienākumi
- 5.1. IMPRO ir atbildīgs, lai CEĻOJUMS tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojams IMPRO vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
 - 5.1.1. KLIENTA vainas dēļ;
 - 5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
 - 5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
 - 5.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no IMPRO neatkarīgu apstākļu dēļ, IMPRO ir tiesības mainīt CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus (ne vairāk kā 10% apmērā), dodot KLIENTAM iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:
 - 5.2.1. pieņemt līguma papildnoteikumus;
 - 5.2.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes CEĻOJUMU, ja IMPRO tādu var nodrošināt. KLIENTS un IMPRO rakstiski vienojas par kārtību, kādā KLIENTS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes CEĻOJUMU. Ja piedāvātajam CEĻOJUMAM ir zemākas izmaksas nekā iepriekš plānotajam, IMPRO izmaksā KLIENTAM cenas starpību atbilstošu summu.
 - 5.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrit tiem bez papildus PUSU rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pieliktā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (CEĻOJUMA programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem.
 - 5.4. IMPRO ir tiesības vienpusēji atcelt CEĻOJUMU (izbeigt līgumu):
 - 5.4.1. ne vēlāk kā mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst astoņas vai vairāk dienas;
 - 5.4.2. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst mazāk par astoņām dienām;
 - 5.4.3. tieši pirms CEĻOJUMA uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.
 - 5.5. CEĻOJUMA atcelšanas gadījumā IMPRO piedāvā klientam citu CEĻOJUMU vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien CEĻOJUMS nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
 - 5.6. Ja, izpildot līgumu, IMPRO vainas dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, IMPRO izmaksā KLIENTAM kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
 - 5.7. Ja KLIENTS neievēro līgumā noteikto CEĻOJUMA apmaksas kārtību, IMPRO ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.
 - 5.8. IMPRO neizmaksā kompensāciju, ja KLIENTS patvaļīgi pārtrauc CEĻOJUMU vai atsakās no kādas tā daļas.

- 5.9. IMPRO nav atbildīga:
 - 5.9.1. ja KLIENTAM vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no IMPRO neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā KLIENTS nevar piedalīties CEĻOJUMĀ (t.sk. darījumu braucienā);
 - 5.9.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c.);
 - 5.9.3. par maršruta izmaiņām CEĻOJUMA laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;
 - 5.9.4. par negadījumiem, kas saistīti ar KLIENTA gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
 - 5.9.5. ja KLIENTS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.
 - 5.10. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par PUSU atteikšanos no saistību izpildes;
 - 5.11. PUSES nav atbildīgas, ja šī līguma noteikumu izpildi aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus PUSU ietekmes, ja PUSES rīcība tiek traucēta un traucētā PUSE, izrādot atbilstošu centību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos PUSEI, kura šo apstākļu dēļ nevar pildīt savas līgumsaistības, rakstiski jāinformē otra PUSE 3 (trīs) darba dienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja PUSEM pastāv interese turpināt šī līguma attiecības, šī līguma saistību izpildes termiņš tiek pagarināts, PUSEM par to savstarpēji rakstiski vienojoties.
- #### 6. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi
- 6.1. KLIENTA iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AAS „BTA” (adrese: Valdemāra iela 63, Rīga, tālrunis: 67025109), kas IMPRO maksātspējas gadījumā vai faktiskās maksātspējas gadījumā sedz līgumā norādīto un KLIENTA samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTA atgriešanos Latvijā.
 - 6.2. Apdrošināšana nodrošina KLIENTA dzīvības apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (CEĻOJUMA) laikā. Ja apdrošināšanas kompānijas piedāvā šādu iespēju, KLIENTAM ir iespējams apdrošināties arī pret CEĻOJUMA atcelšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē IMPRO.
 - 6.3. KLIENTS ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi KLIENTAM savlaicīgi jāinformē IMPRO. Ja KLIENTS vēlas, lai KLIENTA apdrošināšanu noformē IMPRO, tad KLIENTS ar šo pilnvaro IMPRO pēc IMPRO ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas KLIENTA vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.
 - 6.4. KLIENTAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un KLIENTS apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
 - 6.5. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu KLIENTAM nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar KLIENTA reparāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojuma sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:
 - 6.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta KLIENTAM viņa hronisko slimību (par kurām KLIENTAM bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
 - 6.5.2. KLIENTS, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz KLIENTU un KLIENTS sedz tos patstāvīgi.
 - 6.5.3. KLIENTAM, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekamu daudzumu nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīg līdzekļus.
 - 6.5.4. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
- 6.6. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pieliktajā CEĻOJUMĀ, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā (www.who.int), Infektoloģijas centrā (www.lic.gov.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. IMPRO sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. IMPRO neuzņemas atbildību, ja KLIENTS, dodoties CEĻOJUMĀ, nav pienācīgi medicīniski nodrošinājies.
- #### 7. Citi līguma noteikumi
- 7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. KLIENTA un/vai IMPRO tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā un CEĻOJUMU pakalpojumu programmā, kā arī saistošajos normatīvajos aktos. Šis līgums ir spēkā tikai ar nosacījumu, ja tas noslēgts IMPRO biroja telpās un no IMPRO puses to parakstījis IMPRO darbinieks vai valdes pārstāvis.
 - 7.2. Šis līgums pilnībā apliecina PUSU vienošanos un aizstāj jebkādas PUSU norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.
 - 7.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
 - 7.4. Vīsi strīdi un domstarpības, kas PUSU starpā rodas sakarā ar šī līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritības vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Civilprocesa likumu un citiem saistošajiem LR normatīvajiem aktiem.
 - 7.5. PUSES vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras PUSES iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
 - 7.6. Vīsi citi šajā līgumā neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
 - 7.7. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai PUSEI. Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no IMPRO visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie IMPRO un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.
 - 7.8. Papildu informāciju par CEĻOJUMU KLIENTS var saņemt CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, IMPRO Ceļojumu katalogā un mājas lapā www.impro.lv.

IMPRO _____

KLIENTS _____

Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši PUSU starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un PUSES tos atzinušaspar pamatotiem un abām PUSEM pieņemamiem.

KLIENTS _____